

money news

MAGAZÍN
2020



E-shop konektor PLUS

TEN SI ZAMILUJETE!

2

Prehľad TOP noviniek za rok 2020

9

Vyplatí sa provozovať podnikový
systém v hostingu?

15

Nové pravidlá pre zásielkový
predaj



E-shop konektor PLUS



Potřebujete při expanzi na zahraniční trhy přidat ke zboží popisky ve více jazycích?
Chcete produkt ukázat na více obrázcích? Rádi byste poslali zákazníkovi k jeho objednávce dárek?
To všechno a mnohem víc zvládnete s novým modulem E-shop konektor PLUS.

Srovnání modulů	E-shop konektor	E-shop konektor PLUS
Podpora jazyků	Podpora jednoho hlavního jazyka a jednoduchého popisu ve dvou dalších	Podpora více jazyků pro popisy produktů, služeb nebo parametrů a kategorií katalogu
Nastavení pravidel a kombinací dopravy a plateb. Omezení dopravy pro vybrané položky	✗	✓
Stavy produktů v logice e-shopů využitelné, např. v případě, kdy je prodej ukončen, ale potřebujete, aby se produkt i nadále zobrazoval	✗	✓
Definice zobrazení dostupnosti pro e-shop	✗	✓
Popis, parametry a kategorie v jedné záložce E-shop na kartě Položky katalogu	✗	✓
HTML editor popisů	Jednoduchý editor HTML popisů s omezením zobrazeného textu při editaci	Integrovaný plnohodnotný HTML editor popisů
Obrázky produktů	Jeden hlavní obrázek pro produkt	Možnost definování dalších obrázků a příloh, včetně jejich pořadí zobrazení na e-shopu
Hromadný import obrázků a dalších příloh (návodů, bezpečnostní listy apod.)	✗	✓
Nastavení chování příslušenství po přidání položky (automaticky, na dotaz, nebo nepřidávat)	✗	✓
Možnost přidání dárek k objednanému zboží	✗	✓
Možnost nastavení doplňkových služeb a cross-sell	✗	✓
Provázání se stavy dokladů v Money ERP, např. stav vyřizování objednávky	✓	✓

Art Scale Kit Distribution měla jako jedna z prvních firem možnost otestovat a začít prakticky využívat nový modul E-shop konektor PLUS

Patříte do skupiny pilotních zákazníků, kteří implementovali modul E-shop konektor PLUS mezi prvními. Jak byste zatím popsal Vaši zkušenost?

Zatím je to krátká doba na komplexnější hodnocení, konektor ušel dlouhou cestu a za tu dobu, co s ním pracuji, je vidět, že se stále vylepšuje a získává nové funkce. Zásadní jsou funkce pro hromadnou správu položek a hromadné importy, tam ještě čekáme na doplnění některých funkcí. Co mě potěšilo, je multijazyčnost, přiřazení klíčových slov, SEO popisů, ale také možnost přiřadit dárky, cross-sell produkty, související produkty, takže vše se dá nastavit již v Money a synchronizovat na e-shop.

Pokud byste měl vyzdvihnout tři největší benefity, které Vám tento modul přinesl, které by to byly?

Úspora času, téměř vše na jednom místě a přehlednost při práci s produkty a také již nemusím trávit tolik času v administraci e-shopu.

Jindřich Ráček
Art Scale Kit Distribution s.r.o.



Více informací o modulu a celý rozhovor si přečtete na money.cz nebo money.sk

Vážení zákazníci,

rok 2020 je rokem, který nám zůstane v paměti hodně dlouho. Covid změnil naše životy v mnoha směrech.

Museli jsme se naučit pracovat z našich domovů, omezili jsme přímý kontakt s kolegy nebo zákazníky, zredukovali jsme naše rodinné oslavy i setkání s přáteli. Zažili jsme také zvláštní sezonu dovolených, která se často nesla ve znamení domácí turistiky a objevování krás Česka i Slovenska.

V době, kdy se slova jako odstup, sociální distance nebo home office stala všední součástí našeho slovníku, jsme se rozhodli pro Vás připravit unikátní magazín Money News.

Budete si moci přečíst příběhy našich zákazníků z obou stran řeky Moravy, kteří Vám řeknou, jak jim Money ERP pomohlo v podnikání.

Představíme Vám nové moduly, které pro Vás kromě našich programátorů vyvíjeli i naši partneři. Jednoho z nich jsme vyzpovídali. V rozhovoru se kromě jiného dozvíte, proč e-commerce nezná hranic a proč je nejlepším lékem pro naši ekonomiku v časech pandemie.

Náš tým zákaznické podpory připravil zajímavou novinku v oblasti vzdělávání. Při její tvorbě jsme mysleli zejména na Váš komfort, kvalitu informací a jednoduchou možnost výběru toho, co se chcete naučit. To všechno najdete na nové e-learningové platformě, kterou Vám v magazínu představíme.

Všechny novinky i magazín jsme pro Vás připravili v pro nás přelomovém období. Ačkoliv ve společnosti vládne odstup, my se spojujeme – 30 firem z Česka a Slovenska jsme zřúzovali do jedné velké Solitey. Byla to velká výzva, ale my máme výzvy rádi a s radostí můžeme konstatovat, že spojení dopadlo úspěšně. Nyní si napříč celou Soliteou můžeme předávat zkušenosti a díky tomu vylepšovat všechny naše produkty, které Vám usnadňují Vaše podnikání.

Výzvou pro redakci byla i příprava dvojjazyčného magazínu. Doufáme, že se nám ji podařilo pokořit a Vy jste naši, ať už v češtině nebo ve slovenštině, kvalitní a zajímavé informace, které Vám pomůžou ve Vaší práci.

Nezbývá mi nic jiného než popřát Vám příjemné čtení, mnoho inspirace a žádné "hranice", ať už reálné nebo ty covidové, které by Vám bránily v plnění Vašich výzev.

Úspěšné dny



Martin Kudrna
člen představenstva

Obsah magazínu

- 2** Prehľad TOP novinek za rok 2020
- 4** Naučte se pracovat s Money ERP online
- 6** Nobby na vybavovanie objednávok potrebovalo štyroch skladníkov. Po nasadení Money S4 to zvládne jeden
- 9** Vyplatí se provozovat podnikový systém v hostingů?
- 11** „Chceme posúvať hranice možností, preto sme prišli s iObchodníkom,“ hovorí Kamil Kušnirák zo SmartBase
- 13** Inzep má v Money S5 bezpečného spojence nejen v období zvýšenej poptávky
- 15** Nové pravidlá pre zásielkový predaj

Prehľad TOP noviniek za rok 2020

Nestihli ste sledovať všetky e-maily či články s novinkami v Money ERP? Nevadí. Na nasledujúcich stranách vám prinášame prehľad TOP noviniek za rok 2020. V prehľade noviniek sme sa snažili zamerať sa nielen na oblasť legislatívy, ale tiež na podporu firemných procesov a automatizáciu. Veríme, že si tu svoje nájde každý čitateľ.

ÚČTOVNÍCTVO

Zmeny v rozpise DPH na dokladoch

A Vďaka zmenám v spôsobe rozpisovania DPH na tlačových výstupoch dokladov je možné **ne-zobrazovať v rozpisovej tabuľke DPH odpočet nezdanenej zálohy**.

B Na karte Členenie DPH (Zoznamy/Účtovné) bolo doplnené pole Uvádzať na dokladoch text (napr. pre reverse charge, či zvláštny režim RPDP). **Rozpis sa v tomto prípade rozpadne podľa členenia s rôznymi sprievodnými textami.**

C V Sprievodcovi nastavením programu v záložke Ostatné v sekcii DPH máte teraz možnosť nastaviť voľbu **Netlačiť nulovú sadzbu DPH na SK daňových dokladoch**.

Pozn.: Hore uvedené zmeny sa automaticky zobrazia na štandardných

FAKTÚRA VYSTAVENÁ Č.		FVT12000004		[Barcode]		
THE DEMO COMPANY Dodávateľ: Demo Firma, s.r.o. Plyniárska 78 84103 Bratislava IČO: 31668816 DIČ: 2020584088 IČ DPH: SK2020584088		Tel.: +421 249 212 323 Fax: WWW: demofirma.sk E mail: info@demofirma.sk		Bankový účet: 12875512352/0200 SWIFT: SUBASBEX IBAN: SK00 0013 8755 1235 2000 VS: 12000004 ŠS: KS: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vadanom Okresným súdom v BA, oddiel 34, vložka 7.		
Vystavenie: 29.01.2020 Splatnosť: 12.02.2020 Dodane: 29.01.2020		Objednávka: Sp. doprava: Sp. platby:		MELOSEN, s.r.o. Šulekova 6 97401 Banská Bystrica Slovensko IČO : 44901822 DIČ : 2022886888 IČ DPH: SK2022886888		
Prijemca: MELOSEN, s.r.o. Šulekova 6 97401 Banská Bystrica		Odberateľ: MELOSEN, s.r.o., Šulekova 6, Banská Bystrica 97401				
Označenie dodávky	Katalóg	Počet MJ	Cena za MJ	Sadzba	Základ	Celkom s DPH
Uplatnenie		1,000	2 000,000	20%	2 000,00	2 400,00 €
B Prenesenie daňovej povinnosti		1,000	100,000	20%	100,00	100,00 €
Odpočty záloh:						
Vyučtovanie zaplatenej zálohy		1,000	1 000,00	C	1 000,00	1 000,00 €
					Celková čiastka	2 600,00 €
					Uhradené zálohou	1 000,00 €
					7nástava uhradit'	1 500,00 €
Sadzba DPH	Základ	DPH	Celkom			
Základné 20 %	2 000,00	400,00	2 400,00			
CELKOM	2 000,00	400,00	2 400,00			
Rozpis DPH uvedený v mene EUR						
Sadzba DPH	Základ	DPH	Celkom			
Základné 20 %	100,00	0,00	100,00			
CELKOM	100,00	0,00	100,00			
Rozpis DPH uvedený v mene EUR Prenesenie daňovej povinnosti						

Tlačová zostava Faktúra vystavená

formulároch dokladov v SK agendách. V agendách s CZ legislatívou, alebo na vašich individuálnych tlačových zostavách sa tieto zmeny neprejavia.

SKLADY

Ak potrebujete rýchlo **zistiť nepoužívané položky v zozname zásob**, využite filter, kde pribudla nová podmienka Použité v dokladoch. V Skladových zásobách môžete odteraz filtrovať zásoby aj podľa jednotlivých skupín, čo môžete využiť napr. pri nastavovaní používateľských rolí, a tým tak obmedziť prístup jednotlivých používateľov k nahliadaniu do skladových zásob v niektorých skupinách.

Po novom si viete nastaviť ponuku **Príslušenstva položky katalógu** zvlášť **pre dodávateľské a odberateľské doklady**. Či sa príslušenstvo má ponúkať automaticky, voľiteľne alebo vôbec neponúkať na danom druhu dokladu.

Už nemusíte na konci mesiaca ručne fakturovať desiatky dodacích listov. Ušetríte množstvo času a využite funkciu **Hromadné vybavenie** nad zoznamom Dodacích listov vystavených. Obsahom sa podobá hromadnému vybaveniu napr. v objednávkach prijatých.

Už nemusíte na konci mesiaca ručne fakturovať desiatky dodacích listov

Karta Hromadné vybavenie

V detaile Zoznam pohybov bola doplnená rovnaká úprava ako v katalógu a voľbou Súvisiace doklady je teraz možné **upraviť zdrojový doklad**. Funkčnosť využijete v prípadoch, kedy je potrebné opraviť pohyby skladových zásob tak, aby nedochádzalo k pohybom do mínusu.

OBJEDNÁVKY

Obľúbenú funkciu **Stavy objednávok** z modulu Reklamácií a modulu Servis sme preniesli aj do Objednávok prijatých. Aby ste stav nemuseli meniť ručne na každom doklade, pridali sme aj novú funkciu **Hromadná zmena stavu**.

Poradie	Zdrojový stav	Cieľový stav
1	Prijatá	Prijatá
2	Prijatá	Overená
3	Overená	Objednaná u dodávateľa
4	Overená	Schválená
5	Objednaná u dodávateľa	Schválená
6	Schválená	Expedovaná

Karta Scenár procesu

Pozn.: Zoznam Scenáre procesov nájdete v menu Workflow. Dodávame ho naplnený aj s veľmi jednoduchým vzorovým scenárom pre Objednávky prijaté. Môžete si vytvoriť jeho kópiu a tú potom doplniť alebo rozšíriť, alebo si môžete vytvoriť vlastné scenáre.

ZAKÁZKY

Aby ste sa jednoduchšie dostali k prehľadu finančného vyhodnotenia celej veľkej zákazky rozdelenej na menšie podzákazky, bolo na záložku Výnosy a náklady na karte Zákazky doplnené zaškrtvacie pole **Vrátane podriadených zákaziek**. Je tak možné súhrnne zobrazovať nielen údaje o plánovaných/skutočných/zostatkových výnosoch/nákladoch/zisku nadriadenej zákazky spolu s hodnotami z podriadených zákaziek, ale aj Aktivity, Prehľad dokladov, Súčty dokladov, Doklady, Rozpad zákazky, Stav skladu zákazky, Skladové pohyby, Cestovné príkazy či Jazdy.

BUSINESS INTELLIGENCE

Do zoznamu pripravených analýz boli pridané nové analýzy Predaj podľa faktúr, Nákup podľa dodávateľov a Nákup podľa produktov.

ADMINISTRÁCIA

Ak máte nového zamestnanca a chcete mu priradiť nielen prístupové práva, zodpovedajúce jeho pracovnej pozícii, ale aj nastavenia záložiek, detailov, filtrov či jednotlivé stĺpce v zoznamoch, pomôže vám nová funkcia **Načítať užívateľské nastavenia** v prístupových právach.

Vďaka novej automatickej akcii **S5MessageBoxAutomat** si môžete nastaviť rôzne upozornenia v programe napr. upozorniť obsluhu pri predaji, ak je hodnota nákupu vyššia ako 1000 €, alebo upozorniť používateľa na povinnosť vyplniť pole Stredisko na prijatej objednávke a pod.

Vďaka novej automatickej akcii S5MessageBoxAutomat si môžete nastaviť rôzne upozornenia v programe

Upravte si poradie položiek dokladu tak, ako potrebujete

- Môžete zmeniť číslo v poli Poradie na karte Položky
- alebo si usporiadať Poradie podľa triedenia - položky sa automaticky prečísľujú podľa aktuálneho zoradenia, ktoré ste získali napríklad zoradením položiek dokladu podľa ceny,
- alebo využite nové tlačidlá Nahor a Dolu v zozname položiek.

Názov	Poradie	Počet MJ	MJ	Jedn. cena bez DPH	Sadza DPH	Celkom s DPH v mene
HP ProDesk 400 G4 Micro Tower	1	6,0000	ks	752,08	20,00	5 415,00
Z7 Acer KG271Cbmipox Gaming	2	6,0000	ks	310,33	20,00	2 234,40
Služby práce - inštalácia	3	8,0000	h	57,50	20,00	552,00

Poradie položiek

V záhlaví kariet dokladov sa v oranžovom informačnom riadku **zobrazujú rôzne upozornenia o stave dokladu**. Keďže jeden doklad môže mať súčasne viac stavov (napr. doklad spadá do uzavretého obdobia DPH, do uzamknutého obdobia a pod.), každá informácia má svoje poradové číslo a je možné medzi nimi listovať pomocou šípok.

ADRESÁR

Pri overení zahraničného partnera z EÚ v registri VIES si **Money stiahne**

Unikátne číslo konzultácie a na karte Firmy ho uloží v záložke Register DPH. Údaj je doplnený dátumom a presným časom overenia. Vďaka uloženým údajom tak môžete jednoduchšie preukázať, že váš obchodný partner z EÚ je riadnym zaregistrovaným platiteľom DPH.

Náš tip

Kompletný prehľad noviniek v Money ERP si môžete prečítať na našom blogu:

money.sk/erp
money.cz/erp-money

Naučte se pracovat s Money ERP online

Nedílnou součástí každé implementace Money ERP je i školení všech uživatelů. Protože každý, kdo bude Money ERP používat, se musí naučit, jak se systém ovládá a měl by vědět, které funkce Money ERP umí.

Aby mohli zaměstnanci ve firmě začít používat Money ERP co nejdříve, je potřeba je při zavádění nového systému proškolení. Standardní školení, při kterém konzultant Money ERP přijíždí do firmy, nebo naopak zaměstnanci přijedou na školení do Solitey, může být pro firmu organizačně složitější. Pro jakoukoli firmu není jednoduché uvolnit na několik dní z provozu různé skupiny pracovníků a zároveň doufat, že během tohoto času všichni získají

veškeré klíčové znalosti, které budou nadále potřebovat na denní bázi.

Standardní forma školení má své jasné výhody, ať už je to:

- přímá interakce mezi konzultantem a vašimi zaměstnanci,
- okamžité zodpovězení dotazů nebo
- diskuse nad situacemi z praxe.

Na druhé straně má tento systém i svá úskalí. Nejvíce očividné je samozřej-

mě to, že ne vždy se mohou daného termínu zúčastnit všichni pracovníci najednou, a je potřeba přidat další termíny. Dalším problémem může být různá úroveň znalostí zaměstnanců a tempo školení tak nemusí vyhovovat každému. Mohou tak vznikat různá zdržení či prodlevy a opět může být nutné přidat nějakou tu hodinu školení navíc. Všechny tyto důvody mohou vést k navýšení nákladů spojených se školením.

Nesmíme opomenout ani fakt, že se systémem Money ERP se nepotřebují naučit jen vaši stávající zaměstnanci, ale i ti budoucí. Samozřejmě **pravidelně organizujeme hromadná či individuální školení**, kterých se mohou noví pracovníci zúčastnit, ale opět to vyžaduje organizaci, čas a další náklady na zakoupení školení.

Chceme zefektivňovat vaši práci

Protože je naším mottem „zefektivňování vaší práce, rychlé nasazení Money ERP a snadné ovládání za příznivou cenu“, přichystali jsme pro vás novou e-learningovou platformu learn.money.cz. Tým našich zkušených konzultantů pro vás připravuje online kurzy, které budete moci absolvovat opravdu kdykoli, kdekoli a v tempu, které bude vyhovovat každému z vás.

Webová platforma je optimalizovaná i pro mobilní zařízení, takže si budete moci pustit vámi vybraný kurz i na mobilu či tabletu. Obrovskou devízou je, že si budete moci jednotlivé kurzy či témata přehrávat opakovaně, a tím pádem získáte při ovládání Money ERP daleko větší jistotu.

Portál s bohatou nabídkou

Na portálu learn.money.cz si budete moci vybrat z nabídky kurzů jak k jednotlivým modulům Money ERP, jako například Adresář, Sklady, Zakázky a další, tak i obecné kurzy jako Základy ovládání, Základy účetnictví a další. Jednotlivé kurzy jsou členěny do lekcí, které budou vždy zahrnovat několik témat.

Příklad: Kurz „Základy účetnictví“ obsahuje celkem 7 lekcí, které se dále člení na 18 témat. Jednou z lekcí je mimo jiné „DPH a její účtování“, a ta obsahuje těchto 5 témat: Plátce daně, Sazby DPH, Způsob výpočtu daně, Účtování DPH, Výkazy týkající se DPH.

Každá lekce obsahuje několikaminutová videa a zároveň doprovodné

informace ve formě psaného textu a obrázků. Díky tomu si můžete studium rozložit i do kratších časových úseků.

Každý kurz také obsahuje **několik průběžných kvízů**, které prověří vaše nově získané znalosti a na závěr kurzu na vás čeká **certifikační test**. Za každý absolvovaný kurz získáte nejen certifikát, ale zároveň i body do celkového skóre znalostí Money ERP. Ve svém profilu na e-learningovém portálu pak uvidíte, jaké celkové úrovně znalostí jste dosáhli.

Jak to bude celé fungovat?

Jednoduše si vyberete z katalogu kurzů na stránce learn.money.cz a jako v kterémkoli e-shopu kurz zakoupíte. Budete si moci zakoupit i některé konkrétní lekce. Výukový portál bude samozřejmě přístupný všem našim zákazníkům v Česku i na Slovensku a v nastavení si bude možné vybrat jazykovou verzi webové stránky. Budeme se snažit, aby i jednotlivé kurzy byly vždy pro vás připraveny česky i slovensky a zároveň budou některé kurzy ušity čistě na míru slovenským či českým zákazníkům, tak abychom

reflektovali například legislativní specifikace každé země.

Výukový portál bude samozřejmě přístupný všem našim zákazníkům v Česku i na Slovensku

Naším cílem je e-learningovou platformu neustále rozšiřovat o nová témata. Rovněž zde plánujeme publikovat záznamy webinářů, které budeme průběžně organizovat. Zároveň ale chceme zdůraznit, že nehodláme upustit od klasických školení a vy si budete moci vybrat alternativu, která bude pro vás v ten daný moment nejlepší.

Pevně věříme, že se vám **learn.money.cz** bude líbit a pomůže vám využít plný potenciál Money ERP.



Oldřich Grulich
manažer zákaznické podpory



Nobby na vybavovanie objednávok potrebovalo štyroch skladníkov. Po nasadení Money S4 to zvládne jeden

NOBBY Slovakia s.r.o.

Počet zamestnancov: menej než 10

Odvetvie: veľkoobchod a maloobchod s chovateľskými potrebami

Webové stránky: rajprepapagaje.sk, rajpropapousky.cz

Použité riešenie: Money S4

Použité moduly: Sklad Plus, XLS import, E-shop konektor, Mobile S4

Dátum implementácie: december 2018



V bratislavskej maloobchodnej a veľkoobchodnej sieti Nobby dodávajú krmivo, kliečky, hračky a ďalšie vybavenie pre papagaje v Česku, na Slovensku a v Rakúsku.

Vďaka prechodu na Money S4 to teraz robia tak efektívne, že objednávky vybavuje namiesto štyroch skladníkov jeden. A reklamácie klesli z 10 % takmer na nulu.

Kľúčová požiadavka: chceme poznať presný stav skladov

V Nobby hľadali ERP systém takmer 6 rokov. Na sklade im rotovalo vyše 12-tisíc položiek a chýbal im systém, v ktorom by stav tovaru sledovali v reálnom čase. Položky na sklade ručne aktualizovali v tabuľkách, a kvôli tomu dochádzalo k častým zámenám tovaru a reklamáciám.

„Najväčšie problémy sme mali s príjemkami. Dorazil nám napríklad doklad na 1 000 eur, ktorý mal 20 strán. Jeden zamestnanec tak v pracovnej dobe nerobil nič iné, len ručne prepisoval príjemky.“

Peter Slaný, konateľ

V roku 2014 prešli v Nobby na provizórny ERP systém, ktorý im zrýchlil vybavovanie príjemok, ale stále im chýbalo prepojenie ERP systému s e-shopom.

Preto v Nobby hľadali plnohodnotný ERP systém, ktorý:

- im poskytne prehľad o reálnom stave zásob,
- zrýchli logistické procesy,



- zníži chybovosť na sklade
- a integrujú ho s e-shopom.

Riešenie: implementácia za dva dni počas vianočných sviatkov

Konateľ Peter Slaný mal vďaka IT znalostiam pri výbere nového systému výhodu – vedel presne, aké funkcie ERP musí mať, aby splnil jeho

požiadavky. Oslovil niekoľko dodávateľov a spočítal si, že ako najlepšie riešenie vychádza Money.

Implementácia jadra systému trvala iba dva dni. V Nobby sa ju rozhodli urobiť počas vianočných sviatkov 2018, keď mali na zmenu systému dostatok času. Preto ocenili, že im bol konzultant Pavol Petráš k dispozícii aj v čase dovoleniek.

„Prvý deň som spolu s pánom Slaným nainštaloval Money S4 pomocou vzdialeného prístupu. Druhý deň som prišiel osobne, aby som všetko nastavil a zaškolil zamestnancov. Po Vianociach sme následne spustili prepojenie s e-shopom, ktoré som vybavil s jeho prevádzkovateľom.“ Pavol Petráš, konzultant Solitea SK

„Pri zavádzaní systému som nevedel, ako nadefinovať importnú šablónu alebo som nemohol nájsť nejakú funkciu. Potešilo ma však, že mi bol po telefóne stále k dispozícii konzultant, ktorý mi so všetkým pomohol, a to dokonca aj počas Vianoc.“ Peter Slaný, konateľ NOBBY Slovakia s.r.o.

Po implementácii sa pustilo v Nobby do prevodu 12-tisíc skladových kariet. Tento proces uľahčil **modul XLS import**, vďaka ktorému z excelových tabuliek do ERP systému jednoducho previedli katalógy, cenníky, adresár aj napríklad popisy na e-shope.

„Potešilo ma, že jadro systému pracuje v štruktúrovanom jazyku SQL. V minulosti som do systémov dáta importoval v CSV, kde stačilo zadať jeden znak zle a všetko sa zrútilo.“ Peter Slaný, konateľ NOBBY Slovakia s.r.o.

Výsledok: zrýchlil sa chod celej firmy a zamestnancom ubudlo ¾ práce

Prechod na Money S4 zrýchlil v Nobby všetky skladové procesy. Teraz vyexpedujú 30 000 kusov

tovaru za mesiac a zvládne to jediný skladník.

„Prechod na Money S4 zrýchlil prácu na všetkých oddeleniach. Automatizovali sme všetky činnosti, ktoré sa automatizovať dali. Vďaka tomu sme znížili chybovosť na nulu.“ Peter Slaný, konateľ NOBBY Slovakia s.r.o.

Zaviedli automatické naskladnenie položiek – pri každom novom prijme tovaru skladník pomocou PDA zariadenia so skenerom načíta EAN kód. Do skladového systému sa tak dostanú iba položky, ktoré naozaj dorazili, a pomocou modulu **E-shop konektor** sa prenesú do e-shopu. Zamestnanci poznajú aktuálny stav zásob a nedochádza k chybám pri naskladňovaní.

E-shop konektor uľahčil v Nobby taktiež expanziu do zahraničia. Zamestnancom stačilo vložiť do Money preklady produktových popisov a e-shop pre ďalší zahraničný trh bol pripravený.

Prepojenie systému s prenosným PDA zariadením umožňuje modul **Mobile S4**. Skladník na displeji vidí prehľad všetkých skladových dokladov a zariadenie mu urýchľuje príjem aj výdaj tovaru. Ak napríklad príde zákazník vyzdvihnúť tovar do skladu, skladník pomocou skenera načíta dodací list a hneď vystaví faktúru. V minulosti musel ručne vypisovať položky z dodacieho listu a prepisovať ich do starého systému.

Prepojenie systému s prenosným PDA zariadením umožňuje modul Mobile S4

Prechod firmy NOBBY Slovakia na Money S4 v číslach



Vybavenie objednávky v maloobchode



Vybavenie rozsiahlej objednávky vo veľkoobchode



Počet pracovníkov, ktorí vybavujú objednávky



Percento reklamácií



● Pred implementáciou ● Po implementácii

Alebo keď niektorý z dodávateľov pošle katalóg nového tovaru, vďaka modulu XLS import ho v Nobby jednoducho prevedú do Money z excelovej tabuľky. V súvislosti s tým sú v Nobby spokojní aj s rýchlosťou systému. Prenos dát je podľa Petra Slaného vždy otázkou pár sekúnd.

Vďaka Mobile S4 v Nobby zaviedli aj jednoduché skladové pozície, ktoré výrazne zrýchlili výdaj tovaru. Systém na základe objednávky navedie skladníkov k tovaru a ušetrí im čas strávený hľadaním správneho kusu.

Po zavedení Money S4 klesol počet reklamácií v Nobby z 10 % takmer na nulu. Ak totiž skladník používa skener

správne, nemôže s novým systémom k žiadnej chybe dôjsť. Vďaka tomu v Nobby **ušetrili peniaze za náklady spojené s riešením reklamácií a vratiek.**

„S predchádzajúcim systémom som nerobil nič iné, než že som neustále kontroloval exporty a importy dát.

Teraz viem, že exporty na báze XML fungujú bezchybne a môžem sa naplno venovať vedeniu firmy.“ Peter Slaný, konateľ NOBBY Slovakia s.r.o.

Záver: rýchly a bezchybný dodávateľ tovaru pre chovateľov

Money S4 v Nobby vylepšil zastarané procesy. S menším počtom ľudí

teraz vybaví väčšie množstvo objednávok.

„Investícia do Money S4 sa nám rýchlo vrátila. Ušetrili sme niekoľkonásobne viac peňazí, než koľko by sme museli investovať do zamestnancov, ktorí by objednávky vybavovali ručne.“

Peter Slaný, konateľ

Vyplatí se provozovat podnikový systém v hostingu?

„Provozovat účetní systém v hostingu je moderní a výhodné!“ hlásají propagační materiály ze všech stran. Co ale takový provoz ERP v hostingu vlastně obnáší?

V první řadě je třeba najít takový hosting, který splňuje konkrétní technické i podpůrné požadavky podnikového systému. Druhá, neméně klíčová otázka zní: „Jak poznáme, kdy má pro naši firmu provoz informačního systému v hostingu smysl?“

Odpovědí je, že je to tehdy, když se během používání systému nechcete starat o dostatek systémových prostředků či volného místa na disku, a navíc máte jistotu, že se infrastruktura přizpůsobí dynamickému růstu firmy.

Výhody provozování ERP systému v hostingu

Provoz ERP systému v hostingu zpravidla souvisí se dvěma faktory:

- **absence vlastního IT oddělení**, které by bylo schopné neustále provozovat správu systémové infrastruktury,
- **ekonomický faktor** – nespornou výhodou hostingu je rovnoměrné rozložení nákladů v čase, kdy není potřebná vysoká jednorázová investice do zajištění nebo repasování HW.

Hosting umožňuje optimalizaci cashflow. Platí to hlavně proto, že **platíte vždy jen za to, co právě využíváte**. Aktuálně spotřebovaný výkon nebo počet aktivních uživatelů jsou faktory, které se můžou v čase výrazně měnit. Nic to však nemění na faktu, že počáteční investice jsou velmi nízké.

Hosting umožňuje optimalizaci cashflow

Další nespornou výhodou, která se nám potvrzuje právě v tomto karanténním období, je, že můžete nabídnout přidanou hodnotu svým zaměstnancům. Je to právě díky přístupu k ERP systémům odkudkoliv, což je v dnešní době považované nejen za samozřejmost, ale dokonce za nutnost.

Právě firmy, které v současnosti dokázaly své zaměstnance nejflexibilněji „přehodit“ na home office, získaly oproti ostatním nespornou výhodu. Tato flexibilita umožňuje, aby část zaměstnanců mohla vykonávat svoji práci i v externím prostředí, nebo aby poskytovali svoje služby zákazníkům přímo u nich ve firmě. Právě hosting

v tomto směru přináší nespornou flexibilitu a k tomu i konkurenční výhodu.

V kombinaci s pronájmem softwaru (např. Money ERP) tak dojde k zásadní flexibilitě z pohledu růstu společnosti a optimalizaci cashflow.

Provozování ERP systémů v hostingu z pohledu bezpečnosti

Součástí ERP systémů jsou informace o klientech, účetní data nebo strategické obchodní procesy. Je ale zřejmé, že citlivých údajů, které se nacházejí v ERP systémech, je mnohem více.

Při kvalitním a plnohodnotném využívání ERP systémů je zároveň potřeba myslet i na to, aby byla v systému zachována několikaletá historie, nejen aktuální údaje.

I to je jedním z důvodů, proč je otázka bezpečnosti při provozu ERP systémů v hostingu jednou z nejdůležitějších. Také je zřejmé, že pro bezproblémový chod každé technologie je potřebná pravidelná údržba, což platí nejen pro ERP systémy, ale i pro samotný systém, na kterém je ERP provozováno.

Jak je to ale s bezpečností citlivých údajů, které jsou provozovány v hostingu? Je jejich bezpečnost dostatečná, nebo toto řešení nese určitá rizika?

Jak řekl Jiří Jinger, manažer produktu AppOn.cloud Česko: „Pokud bych se na problematiku podíval z pohledu bezpečnostního manažera, kterou ve společnosti Sprinx vykonávám, čekal bych, že citlivá data – mezi která účetní, mzdová či personální data bezpečnosti patří – budou uložena v bezpečnějšího než datové centrum, ve kterém jsou služby provozovány.“

Z hlediska bezpečnostního managementu je možné považovat provozování ERP systémů v hostingu za bezpečné.

Datové centrum, ve kterém jsou služby provozovány, je vnímáno jako

nejbezpečnější volba s množstvím benefitů.

Mezi hlavní benefity patří:

- pravidelné zálohování s garancí obnovení dat v řádu hodin,
- geograficky oddělená lokalita pro datové úložiště,
- výrazně vyšší zabezpečení serverů, než je běžné u malých a středních firem, které řeší zabezpečení „vlastními silami“ a finančními prostředky.

Na trhu je mnoho firem, které nemají optimálně řešené zálohy klíčových dat. Když dojde k havarijnímu stavu, tak obnovení IT infrastruktury do původního stavu znamená často práci na několik dní.

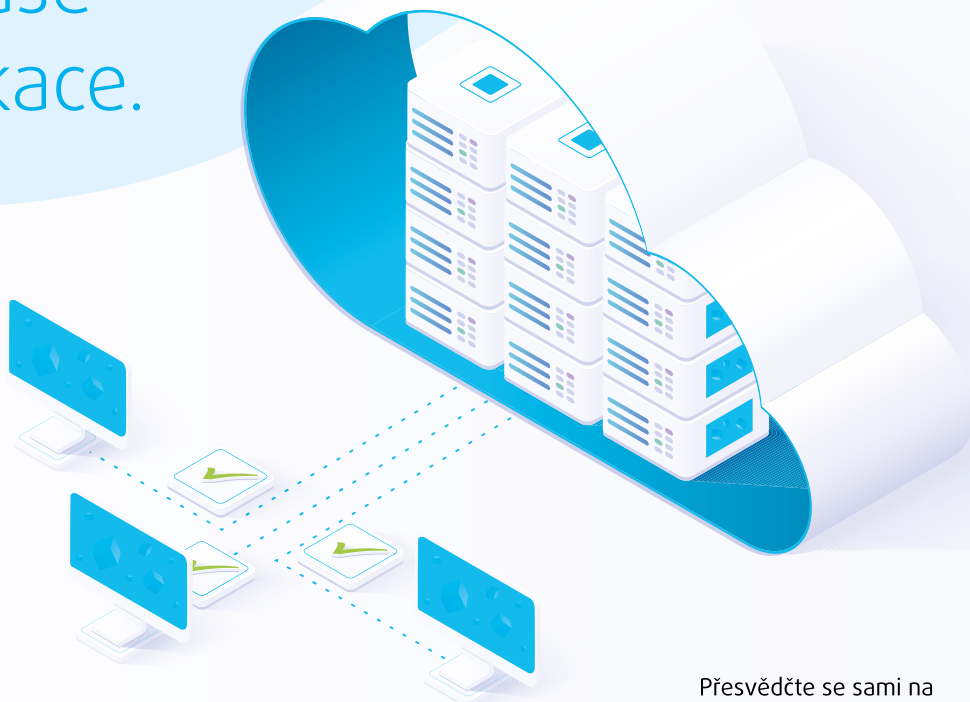
V hostingu je možnost ztratit důležitých dat prakticky nulová. Pravidelné

zálohy jsou navíc uchovávány v geograficky vzdálených místech. Obnova do původního stavu je tak otázkou několika desítek minut, maximálně jednotek hodin.

„Hosting navíc eliminuje i riziko, že se k citlivým datům dostane právě interní zaměstnanec. Podle výzkumu, který pro společnost VMware realizovala agentura IBRS, označilo 77 % českých společností jako nejobávanější riziko právě zneužití dat vlastním zaměstnancem. A těchto nepříjemných obav vás cloud může zbavit,“ řekl Jiří Jinger, manažer produktu AppOn.cloud Česko ve společnosti Sprinx Systems.

Závěrem můžeme říct, že hlavní argumenty k provozování ERP systémů v hostingu jsou stabilita a bezpečnost takového řešení a v neposlední řadě i flexibilita, a to jak z pohledu růstu firmy, tak i z pohledu cashflow.

Nejpohodlnější cloud pro Vaše firemní aplikace.



„Chceme posúvať hranice možností, preto sme prišli s iObchodníkom,“ hovorí Kamil Kušnirák zo SmartBase

SmartBase — fullservisové vývojárske štúdio, ktoré chce posúvať hranice vývoja webových a mobilných aplikácií. Pomocou najmodernejších technológií hľadá riešenia, ktoré šetria čas a prostriedky ich zákazníkov.

SmartBase vyvinul aj modul iObchodník, ktorý ponúka Solitea používateľom Money ERP. Vďaka nemu vedia obchodníci priamo u zákazníka predstaviť sortiment produktov v integrovanom katalógu, ihneď spracovať objednávky či urobiť krátky záznam z rokovania.

Viac o iObchodníkovi, trendoch či plánoch sa dozviete z rozhovoru s Kamilom Kušnirákom, CEO SmartBase.



Kamil Kušnirák
CEO SmartBase

SmartBase možno preložiť ako šikovný základ. Keď som si však pozrela váš web, nemala som pocit, že robíte iba základ. Skôr vás vnímam ako technologických vizionárov, ktorí chcú prinášať niečo nové. Priemernosť akoby vás ani nebavila. Takže kto a čo je SmartBase?

Popravde ste veľmi blízko. SmartBase je myslené ako šikovná základňa. Chceme, aby u nás všetko stálo na pevných základoch, ktorým vždy dávame pridanú – smart hodnotu. Má to však aj ďalší rozmer. Ten je dôležitý pre našich zákazníkov. Chceme, aby vedeli, že na šikovnú základňu sa môžu vždy spoľahnúť, pretože vedia, že je silná a stabilná.

So Soliteou spolupracujete na module iObchodník. Kedy sa táto spolupráca začala a čo bolo impulzom k jej vzniku?

Vyhľadávanie synergií s ďalšími spoločnosťami je nám blízke. Vnímame to

ako benefit pre koncového používateľa. Spolupráca so Soliteou vznikla vďaka tomu, že ľudia u vás rozmyšľajú rovnako ako my. Na jednej strane bol náš tím, ktorý sa stretával so zákazníkmi, ktorí nás oslovovali s požiadavkou na vytvorenie nadstavby ERP do on-line prostredia na mieru. Keďže tieto požiadavky sa opakovali, začali sme rozmyšľať, ako dostať najbežnejšie scenáre k zákazníkom bez toho, aby museli absolvovať tortúru vývoja na mieru. Na druhej strane boli ľudia zo Solitey, ktorých si vážim hlavne pre ich otvorenosť novým nápadom. Napriek tomu, že pochádzame na prvý pohľad z rôznych svetov, podarilo sa nám nájsť spoločnú reč. Tak vznikol iObchodník.

iObchodníka vnímam ako zaujímavý projekt. Čo má priniesť používateľom Money ERP?

Práve prepojenie večných rivalov, off-line sveta plného uzavretých inštalovaných desktopových aplikácií a rýchleho on-line sveta webov, umožnilo vznik iObchodníka. Je to dôkaz

toho, že aj rôzne svety dokážu vytvoriť perfektne fungujúcu synergiu. Zákazník tak benefituje z úspory nákladov na náročný a drahý proces vývoja na mieru a tiež z rýchlosti a mobility, ktorú mu webové riešenie prináša. Obchodníci vybavení iObchodníkom získajú moderného pomocníka, ktorý im pomôže obhospodáriť väčší počet zákazníkov.

Zákazník tak benefituje z úspory nákladov na náročný a drahý proces vývoja na mieru

Ako dlho ste iObchodníka vyvíjali a kde ste čerpali inšpiráciu pri jeho modelovaní?

Od prvého stretnutia k spusteniu testovacej verzie iObchodníka uplynulo asi 1,5 roka. Tu je vidieť, akým dlhým procesom musí prejsť každý zákazník, ktorý sa vyberie cestou vývoja vlastného riešenia. O finančnej záťaži ani nehovorím.

Ďalšou výhodou tohto riešenia je, že ide o spoluprácu dvoch firiem – Solitey a SmartBasu. Máme tak k dispozícii bohaté skúsenosti nielen ľudí so znalosťou danej problematiky, ale aj tých, ktorí sa stretávajú s koncovým používateľom a poznajú jeho potreby.

Pridanou hodnotou sú skúsenosti z prostredia tvorby produktov pre obchodné firmy. Ak to skombinujete so silným základom v moderných technológiách, úspech sa dostaví. iObchodník sa práve vďaka tomu vyznačuje kvalitnou prehľadnosťou, elastickým vyhľadávaním, rýchlosťou a mobilitou.

Čo bolo najväčšou výzvou pri jeho vývoji?

Uspokojiť koncového zákazníka, pretože v tomto prípade sú jeho potreby späté so svetom ERP systémov. Hovoríme tu o možnosti kvalitného vyhľadávania, filtrovania, evidencie veľkého množstva dát, vysokej dostupnosti a celkovej prehľadnosti. Dosiahnuť to bolo skutočnou výzvou.

Myslíte si, že budúcnosť e-commerce je práve v takýchto riešeniach?

Jednoznačne. Rýchly svet, v akom žijeme, si vyžaduje nástroje, ktoré nám umožnia držať s ním krok. Predpokladám, že sa procesy zdigitalizujú natoľko, že skoro celý vzťah s koncovým zákazníkom sa presunie do on-line sveta. Práve riešenia ako iObchodník sa stanú akýmsi interaktívnym miestom stretávania sa. On-line miestom, kde sa bude diskutovať rýchlo, jasne a k veci. Miestom, kde obe strany potvrdia obchod a namiesto potrasenia si rúk im príde e-mail alebo notifikácia so zápisom z rozhovoru a automaticky vytvorenou objednávkou. Znie to ako sci-fi? Možno trochu áno, ale je to príprava na budúcnosť. Ak si pripravíme dobré základy teraz, v budúcnosti budeme vedieť zákazníkom prinášať

riešenia, o ktorých teraz možno ešte ani nesnívajú.

Práve riešenia ako iObchodník sa stanú akýmsi interaktívnym miestom stretávania sa

Aké sú súčasné trendy v e-commerce? Čo vás v tejto oblasti inšpiruje?

Sledujeme zahraničné trendy, ale počúvame aj lokálny trh slovenských podnikateľov. Pri rozhodovaní sa opierame o fakty a čísla, čo nám veľmi pomáha pri hľadaní ekonomického potenciálu. Medzi najnovšie trendy by som zaradil B2B zóny a vzdelávanie. Spoločnosti sa prestali spoliehať na to, že sú na trhu 20 či 30 rokov. Hlavne vo svete on-line sa začali viac zaujímať o potreby zákazníkov. Zrazu chcú vedieť, ako je vnímaná ich značka. Kladú si otázku, či je ich web dosť moderný, dynamický. Premýšľajú nad tým, ako kvalitne vzdelávať zamestnancov. Jednoducho povedané, rozmyšľajú nad tým, či sú v on-line tak dobrí, ako v off-line. Vzniká tak dopyt po segmente aplikácií, ktoré podporujú tieto požiadavky a to B2B zóny, e-shopy, či vzdelávacie aplikácie. Samozrejme ideálne je, ak je to všetko automatizované a navzájom prepojené.

Prepojenie ERP systémov s e-shopom. Prečo je to pre podnikateľov tak veľmi dôležité?

Spoločnosti za roky svojej existencie dospeli k bodu, kedy majú na všetky aktivity systém. S príchodom on-line a digitalizácie sa však situácia zmenila. Aktuálne systémy už nestačia zabezpečovať všetky požiadavky koncového zákazníka, ako aj on-line aktivity firmy samotnej. Výmena týchto systémov v snahe dosiahnuť „nirvánu“ vo forme jednoduchosti systému je iba fikciou, ktorá môže byť nebezpečná.

Vznikla potreba vytvárať nové doplnkové systémy, ale bez nutnosti meniť dlhoročné zabehnuté procesy. Ako vhodný spôsob sa ukázali prepojenia a vzájomná komunikácia jednotlivých systémov s cieľom vybaviť celkovú požiadavku. Každý systém sa tak podieľa na svojej časti procesu a spoločne vytvárajú funkčný celok.

Benefitom týchto riešení je samostatnosť a špecializácia jednotlivých celkov. Každý zo systémov tak môže byť nezávisle od iného rozširovaný v čase podľa potreby a špecializuje sa na svoju časť práce. Výmena celého systému je časovo a finančne náročný proces, ktorý v sebe nesie nemalé riziká vo forme znefunkčnenia bežných aktivít, ako fakturácia, expedícia či výroba. Takéto obmedzenie, hoc aj na krátko, môže byť pre firmu likvidačné.

Medzysystémové integrácie sú tak bezpečným prvkom, ako možno postupne v čase dopĺňať a rozširovať svoje systémové portfólio a reagovať na požiadavky trhu. A to bez väčšieho rizika či enormného dopadu na financie.

Náš magazín sa nesie v téme spájania sa. Preto mi nedá nespýtať sa, čo Vám prinieslo spojenie so Soliteou?

Okrem toho, že sme v Solitei spoznali skvelých ľudí, s ktorými si ľudsky a pracovne rozumieme, nám to vytvorilo priestor na zber spätnej väzby na naše produkty a služby. Spoločne sme sa tak dostali do roviny, keď sú požiadavky a prania zákazníkov nielen vypočítané, ale aj zapracované a sprístupnené v rozmedzí pár dní či týždňov. Tým sa perfektne uzatvára celý kolobeh a koncovému zákazníkovi to prináša nesporné výhody.

Ďakujeme za rozhovor.

S Kamilom Kušnirákom sa rozprávala Viktória Pavlová (Money ERP, Solitea)

Inzep má v Money S5 bezpečného spojence nejen v období zvýšené poptávky

INZEP CENTRUM, s.r.o.

Počet zaměstnanců: 50

Odvětví: velkoobchod, maloobchod, e-shop s ochrannými a pracovními pomůckami

Webové stránky: inzep.cz

Použité řešení: Money S5

Použité moduly: Účetnictví, Fakturace, Sklady, Expedice, Mobile, Prodejna SQL, XLS Import, Business Intelligence

Datum implementace:

2009 – Money S5 s Prodejnou SQL

2019 – řešení skladů Mobile S5



Společnost INZEP CENTRUM se od roku 1990 zabývá prodejem a zásobováním firem ochrannými a bezpečnostními pracovními pomůckami, oděvy a spotřebním zdravotnickým materiálem. Provozuje tři maloobchodní prodejny a vlastní šicí dílnu.

Implementace Money S5 propojila malo i velkoobchod a usnadnila práci s individuálními cenami pro různé

zákazníky. Díky PDA čtečkám a změněným procesům se násobně zvýšila kapacita expedice objednávek.

Klíčový požadavek: mít všechno v jednom systému

V květnu roku 2009 implementovala společnost INZEP CENTRUM systém Money S5 i s propojením s Prodejnou SQL, která je určena pro maloobchodní prodej.

Počáteční nastavení Money S5 bylo pro účetní nezvyklé a náročné, ale velmi rychle všichni ocenili, že vše mají v jednom systému. Odbourali excelové tabulky, poznámky na papírech i to, že při fakturaci zákazníkům už nemusí dohledávat domluvené ceny.

Všichni ocenili, že vše mají v jednom systému

Jednatel Zdeněk Dvořák využil možnosti otevřeného řešení Money S5 a zvládl programátorskou certifikaci. To mu umožnilo, aby si mohl Money S5 ještě více přizpůsobit svým potřebám.

Řešení: nasazení modulu Mobile S5 s mobilními PDA čtečkami čárových kódů

Před dvěma lety byl na roadshow Money ERP představen modul pro řízení skladů. Následovala referenční návštěva u velkého specializovaného e-shopu.

„Uchvátila mě rychlost ve vyřízení objednávky, nejen samotné vychystání, ale i následného balení a expedice. Rozhodlo, když jsem viděl, jak po uložení dokladu vyřízené objednávky na balicím pultu vyjela z jedné tiskárny okamžitě faktura a z druhé štítek pro přepravce a taky množství balíků, které během té krátké chvíle, co jsme se dívali, dokázali připravit k odeslání.“

Zdeněk Dvořák, jednatel

Nasazení modulu Mobile S5 s mobilními PDA čtečkami čárových kódů bylo další velkou změnou. S tím se měnila dispozice skladu, zavedly se skladové pozice a způsob expedice i příjmu zboží.

„Nedávno jsme si nechali doprogramovat možnost příjmu zboží až ze tří objednávek na dodavatele najednou v rámci jednoho kroku,“ popisuje pan Dvořák.

Při objednání zboží zákazníkem jsou objednávky z e-shopu automaticky importovány do Money S5 a zařazeny do fronty ke zpracování. Vlastností

systemu je možnost nastavit priority vyřizování objednávek (pickování ze skladu) dle volitelných parametrů. Ve společnosti INZEP CENTRUM se objednávky řadí podle druhu přepravy tak, aby je bylo možné připravit na určitou hodinu, kdy má daný přepravce svozový čas. Tuto prioritu je možno podle aktuální situace dynamicky měnit.

Objednávky jsou načítány do PDA čtečky. Ta pak navádí skladníka k jednotlivým skladovým pozicím, na kterých je objednané zboží uloženo. Objednávky jsou ukládány do plastových přepravek označených čárovým kódem. Tedy každá vychystávaná objednávka je pevně svázána s konkrétní přepravkou, což je důležité pro následný krok kontroly, balení a expedice.

„Chtěli jsme mít různě velké přepravky a používat je podle toho, jaké položky jsou na objednávce. Praxe ukázala, že i když si někdo objedná jedno balení jednorázových rukavic a špunty do uší, je praktičtější to dát do větší bedny. Přepravky pak můžeme snadno skládat na sebe a ušetříme dost místa,“ přidává pan Dvořák další praktický poznatek.

První kontrolu správného vychystání objednávky zabezpečí PDA čtečka, kdy aplikace barevně označuje naplnění, nebo nenaplnění požadovaného počtu kusů v objednávce načtením čárového kódu. Teprve po dosažení správného počtu dovolí skladníkovi pokračovat k další položce.

Výsledek: ve společnosti INZEP CENTRUM zavedli dvouúrovňovou expedici

Po připravení objednávky skladníkem je přepravka se zbožím předána pracovníkům expedice. V rámci balení probíhá další kontrola, opět s využitím čárových kódů a PDA čteček. Přijatá zákaznická objednávka je převzata do faktury, která je po kontrole položek a množství automaticky vytištěna spolu s balíkovým štítkem přepravce.

Velký bonus: zkrácení doby inventur

Zavedením čárových kódů dokázali zkrátit dobu provádění inventury z pěti dní na tři a letos si chtějí troufnout na inventury v průběhu dvou dnů. Tato ambice s sebou nese investici do patřičného počtu PDA čteček, kterými jsou vybaveni nejen na centrálním skladě, ale také na všech maloobchodních prodejnách. Pro toto časové omezení použít společnost INZEP CENTRUM využívá krátkodobého pronájmu licencí Mobile S5 od SOLITEA.

- Zkrácení doby inventury z 5 dní na 3 dny.
- Zvýšení denní kapacity expedovaných balíků na jednoho člověka z 10 na 50.
- Eliminace chyb v dodávkách – 0 chybně vyřízených objednávek.

Závěr: pořádek ve skladu ocení všichni

Money S5 dokázalo růst s firmou a stále nabízí další možnosti ulehčení a zefektivnění práce. Změnou zavedených obchodních procesů společnost INZEP CENTRUM obstála nejen v době zvýšeného zájmu na jaře letošního roku, ale i nyní, kdy se stále větší část prodeje uskutečňuje on-line.

„Dokážeme obsloužit jak naše velkoobchodní zákazníky, tak interní závozy do výdejních automatů, ale i rostoucí počet „malých“ objednávek. Aktuálně zvládáme vyřídit přes dva tisíce objednávek z e-shopu měsíčně a neobáváme se dalšího růstu.“

Zdeněk Dvořák, jednatel

Nové pravidlá pre zásielkový predaj

Národná rada Slovenskej republiky schválila návrh novely zákona č. 222/2004 Z. z. Novela zákona o dani z pridanej hodnoty vychádza z daňového balíčka Rady Európskej únie, ktorý **bude účinný od 1. januára 2021 v rámci celej Európskej únie**. Článok je zameraný na zmeny pri uplatňovaní DPH v oblasti zásielkového predaja tovaru. Navrhovaná zmena má zjednodušiť povinnosti podnikateľov v rámci uplatňovania DPH, ak dodávajú tovar konečným zákazníkom do viacerých členských štátov.

Čo je zásielkový predaj

Zásielkový predaj je v zákone o DPH v § 6 odst. 5 definovaný ako dodanie tovaru, ktorý je odoslaný alebo prepravený dodávateľom alebo na jeho účet z členského štátu iného, ako je členský štát, v ktorom sa skončí odoslanie alebo preprava tovaru, a odberateľom je osoba, ktorá nemá pridelené identifikačné číslo pre daň, okrem dodania nových dopravných prostriedkov a tovaru dodaného s inštaláciou alebo montážou dodávateľom alebo na jeho účet.

Podnikateľ, ktorý využíva zásielkový predaj, musí sledovať počas kalendárneho roku obrat v konkrétnom členskom štáte EÚ, pretože pri zásiel-

kovom predaji sa uplatňuje **princíp zdanenia v krajine pôvodu alebo princíp zdanenia v krajine určenia**.

Fyzické a právnické osoby, ktoré realizujú zásielkový predaj musia byť zaregistrované vo všetkých štátoch EÚ, kde predaj prekročil limit stanovený danou krajinou. Každý členský štát si v súčasnosti sám upravuje limity pre zásielkový predaj (Slovenská republika si ustanovila vo svojich vnútroštátnych predpisoch **limit 35 000 eur**).

Zmeny po prijatí novely zákona o DPH

Novela mení pojem „zásielkový predaj“ a nahradí ho novým pojmom **„predaj tovaru na diaľku“**. Účinnosť zmien

Novela zavádza jednotný limit za kalendárny rok a to vo výške 10 000 eur.

týkajúcich sa výrazného zníženia a zjednotenia limitu pre predaj tovaru na diaľku v rámci EÚ nastane 1. 7. 2021.

Novela zavádza jednotný limit za kalendárny rok a to vo výške 10 000 eur. Podnikateľ už nemusí sledovať limity jednotlivých členských štátov, čím sa zníži administratívna náročnosť pri uplatňovaní DPH.

Aplikované sú 2 nasledujúce princípy zdanenia:

- Princíp zdanenia v krajine pôvodu — ak celková hodnota predaja tovaru na diaľku **nepresiahne limit 10 000 eur**, podnikateľ bude tovar zdaňovať vo svojom členskom štáte. Miestom dodania je v tom prípade miesto, kde sa preprava alebo odoslanie tovaru začína uskutočňovať (miesto, kde má dodávateľ sídlo alebo prevádzkareň). Slovenský podnikateľ, ktorý predáva tovar napr. do Českej republiky uvedie na faktúre sadzbu DPH, ktorá platí na Slovensku.
- Princíp zdanenia v krajine určenia — ak celková hodnota predaja tovaru na diaľku **presiahne limit 10 000 eur**, miestom dodania tovaru je miesto, kde odoslanie alebo preprava tovaru skončí. Podnikateľ je povinný zaregistrovať sa ako platiteľ DPH v inom členskom štáte a na faktúre uvedie sadzbu DPH platnú v danom štáte, kde preprava alebo odoslanie tovaru skončí. Ak slovenský podnikateľ predáva tovar do Českej republiky, uvedie na faktúre českú sadzbu DPH.

Novela zákona o DPH tiež navrhuje rozšíriť osobitnú úpravu uplatňovania dane - režimu jedného kontaktného miesta **Mini One Stop Shop** (MOSS) uvedenú v § 68a a § 68b zákona o DPH. Podnikatelia, ktorí dodávajú tovar do viacerých členských štátov

Podnikatelia, ktorí dodávajú tovar do viacerých členských štátov sa už nemusia registrovať k DPH vo všetkých členských štátoch, kde prekročili limit

sa už nemusia registrovať k DPH vo všetkých členských štátoch, kde prekročili limit. Môžu sa rozhodnúť využívať osobitnú úpravu MOSS a povinnosť priznať a uhradiť daň si splnia prostredníctvom jedného daňového priznania v členskom štáte ich sídla. Navrhovaná zmena predstavuje výraznú zmenu a zjednodušenie registračného procesu oproti súčasnosti, kedy osoby uskutočňujúce zásielkový predaj musia byť zaregistrované vo všetkých štátoch EÚ (ak prekročili súčasný stanovený limit).

Praktický príklad:

Podnikateľ so sídlom na Slovensku dodáva tovar formou zásielkového predaja občanovi do Rakúska (osobe, ktorá nie je registrovaná pre DPH). Celková hodnota dodaného tovaru bez dane je 15 000 eur. Súčasný limit pri zásielkovom predaji určený Rakúskom je 35 000 eur. Hodnota dodaného tovaru vo výške 15 000 eur nedosiahne v kalendárnom roku hodnotu určenú členským štátom 35 000 eur. Miestom

dodania je preto v súčasnosti tuzemsko (Slovensko). Podnikateľ vystaví zákazníkovi faktúru so slovenskou DPH.

Aká zmena nastane po schválení novely zákona o DPH?

Novela zavádza jednotný limit pre všetky krajiny v sume 10 000 eur, čo znamená, že sa zmení miesto dodania. Miestom dodania bude v tomto prípade Rakúsko, podnikateľ sa musí zaregistrovať k DPH v Rakúsku a vystaviť faktúru s rakúskou sadzbou dane z pridanej hodnoty.

Zrušenie oslobodenia od DPH pri zásielkach do 22 eur

Aktuálne sa zásielky, ktorých hodnota nepresahuje 22 eur, prepúšťajú do voľného obehu a neplatí sa zo zásielok DPH ani clo (§ 48 ods. 2 písm. b) zákona o DPH). Návrh novely zahŕňa taktiež zrušenie oslobodenia od dane pri zásielkach z tretích krajín, ktorých hodnota nepresahuje 22 eur. Po schválení novely sa bude daň z pridanej hodnoty platiť aj z týchto zásielok.

Ing. Michaela Vetráková

Absolventka Provozně ekonomickej fakulty Mendelovej univerzity v Brne študijného odboru Účtovníctvo a dane. V súčasnosti srdcom účtovníčka a copywriterka v oblasti účtovníctva a daní.



Darujte (si) na Vánoce (ještě) lepší život.

Literatura osobního rozvoje umí jedno kouzlo: seznámit vás s těmi nejchytřejšími lidmi na světě, kteří vám dokážou poradit tak, aby se vám v práci i doma co nejvíc dařilo, abyste byli zdravější a usměvavější.

Takže pokud stále hledáte vhodný dárek pro své kolegy či klienty, neváhejte a obraťte se na Irenu Uličnou, irena.ulicna@melvil.cz. Pomůže s výběrem a připraví nabídku v podobě knih, případně dárkových kupónů. Kvalitní kniha je dárek, který neomrzí.

www.melvil.cz

Jan Melvil
publishing





iObchodník

Obchodník v pohybe

- zabezpečí ponuku a predaj sortimentu priamo u zákazníka
- šetrí čas a zvyšuje pracovný komfort obchodných zástupcov
- umožňuje mobilitu obchodníkov

Vyšlite svojich obchodných zástupcov do terénu vybavených iObchodníkom. Vďaka nemu získajú prehľad o skladovej dostupnosti produktov. Je pre nich kvalitným zdrojom informácií o zákazníkovi v teréne. Vedia ho použiť na rôznych platformách.

Voliteľný modul iObchodník dostane váš biznis do pohybu

- ✓ Zabezpečí vytvorenie účtu nového zákazníka, rýchle vybavenie jeho objednávok a prehľad aktivít.
- ✓ Umožní rýchle listovanie a prezentáciu veľkého množstva produktov z integrovaného katalógu.
- ✓ Zapisuje a číta údaje z Money S4 a Money S5 skoro v reálnom čase.
- ✓ Ponúka jazykové mutácie CZ/SK.
- ✓ Prináša prehľad dennej agendy obchodníka v kalendári a na mape súčasne.

Čo vlastne iObchodník dokáže?



navigovať v teréne



plánovať aktivity
pomocou kalendára



prezerat' históriu
nákupov jednotlivých
zákazníkov



vystavovať
objednávky



prehľad aktivít



sledovať úhrady
faktúr pri jednotlivých
zákazníkoch

Vyskúšajte si **BEZPLATNÉ DEMO** modulu iObchodník na

money.sk/produkty | money.cz/produkty

Pour féliciter



 **Solitea**