

money ERP

news

- 4** Přehled TOP novinek za rok 2021
- 9** Website Story, alebo ako na automatizáciu e-shopu cez ERP system
- 24** Nový portál podpory pro zákazníky Money ERP



Kontakty

Praha

Sokolovská 695/115b
186 00 Praha 8 - Karlín

+420 244 001 288

paha@money.cz

Brno

Okružní 732/5, pasáž B
638 00 Brno - Lesná

+420 549 522 511

moneyerp@solitea.cz

Bratislava

Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava

+421 249 212 323

moneyerp@solitea.sk

Prešov

Kúpeľná 3
080 01 Prešov

+421 517 732 908

presov@money.sk

moneyerp.com



Vážení zákazníci,

tak ako každý rok aj tento sme si pre Vás pripravili magazín Money ERP News, plný zaujímavých informácií zo sveta ERP systémov.

Nájdete v ňom zaujímavý rozhovor s manažérom vývoja Money ERP, ktorý prezradí plány na rok 2022. Samozrejmosťou je zhrnutie a prehľad noviniek za rok 2021, ako aj predstavenie nového modulu Zmluvy - Pravidelná fakturácia.

Pochválime sa aj novým portálom zákazníckej podpory pre zákazníkov Money ERP, pretože veríme, že moderné a prehľadné prostredie Vám umožní rýchlejšie nájsť odpovede na Vaše otázky ohľadne podpory, jednoducho zadať požiadavky na servis či sledovať čerpanie servisných zmlúv.

Nezabudli sme ani na príbehy našich zákazníkov. Tentokrát Vám chceme predstaviť príbeh bratov Gondovcov, ktorí založili e-shop Ahooy, a celý magazín okoreníme chuťami zo sveta Sanus Via.

Keďže Vaše reakcie na dvojjazyčnú podobu minuloročného magazínu Money ERP News boli pozitívne, pokračujeme v nastavenej tradícii aj tento rok. Ale malá zmena tu samozrejme je.

Ako IT firma pomáhame našim zákazníkom automatizovať a optimalizovať procesy, k čomu patrí aj redukcia tlačenej dokumentácie, rozhodli sme sa uplatniť túto zásadu aj v našom magazíne a preniesli sme ho do novej on-line podoby.

Veríme však, že tak, ako ste pozitívne uvítali jeho dvojjazyčnú podobu, uvítate aj túto zmenu formátu a že to neuberie nič z kvality informácií, ktoré Vám v ňom prinášame.

A keďže náš magazín je k Vám distribuovaný v čase, keď sa blížia najkrajšie sviatky roka, dovoľte nám aby sme Vám popriali krásne a pohodové Vianoce v kruhu najbližších. V novom roku Vám prajeme veľa úspešných dní tak v pracovnom, ako aj v osobnom živote.

Tešíme sa na osobné stretnutia v roku 2022

Tím Money ERP

Obsah

- 4 **Přehled TOP novinek za rok 2021**
- 9 **Website Story, alebo ako na automatizáciu e-shopu cez ERP system**
- 12 **Velké novinky z vývoje**
- 15 **Ušetřete si práci s Pravidelnou fakturací – novým modulem pro Money ERP**
- 18 **Prípadová štúdia SanusVia**
- 21 **Prípadová štúdia E-shopu Ahooy**
- 24 **Nový portál podpory pro zákazníky Money ERP**



Přehled TOP novinek za rok 2021



Rok 2021 byl opravdu bohatý na události: zažili jsme brexit, covid, OSS... V Money ERP jsme v jeho průběhu vyřešili množství rozsáhlých legislativních změn, provedli řadu funkčních úprav, a kromě toho jsme úspěšně zvládli i první fázi tvorby nového jádra systému.

Přinášíme vám stručný přehled nejzajímavějších novinek, které jsme pro vás tento rok připravili.

Účetnictví

SK | Ve slovenské legislativě byla hned na začátku roku velmi výraznou změnou novelizace zákona o DPH. Z ní vyšly i **nové vzory Daňového přiznání k DPH a Kontrolního výkazu DPH**, které si vyžádaly rozšíření seznamu členění DPH o plných 46 nových záznamů.

CZ/SK | Od 1. 7. 2021 vstoupily v platnost **nové evropské směrnice pro režim OSS**, které výrazně upravují pravidla pro odvod DPH při přeshraničním prodeji zboží v rámci zemí EU. Pokud prodáváte zboží konečným spotřebitelům (neplátcům DPH) do unijních zemí, typicky z e-shopu, a celkově v součtu tržeb překročíte roční limit 10 tis. €, máte **dvě možnosti, jak DPH do zahraničí odvádět**:

1. Můžete se zaregistrovat jako plátce DPH v každé cílové zemi. Zde vám přidělí vlastní IČ DPH a vy pak musíte každý prodej do dané země fakturovat s touto identifikací a jejich místní sazbou. DPH pak odvádíte samostatným přiznáním každé národní daňové instituci individuálně.
2. Jednodušším způsobem je využít registraci přes své národní správní místo OSS. V takovém případě budete přes český nebo slovenský finanční úřad podávat jediné přiznání OSS ve vlastní měně a souhrn DPH zaplatíte správci daně v tuzemsku. Stále však platí, že při fakturaci do zahraničí musíte uvádět platnou sazbu DPH té země EU, v níž sídlí váš zákazník.

V obou případech potřebujete pro přeshraniční prodej mít v Money ERP nainstalovaný modul **Mezinárodní DPH**. Po správném nastavení všech potřebných náležitostí (s kterým vám rádi pomohou naši konzultanti) bude Money ERP podklady pro Přiznání DPH OSS generovat automaticky.

Dodatek platný jen pro CZ | Doklady v české legislativě se s ohledem na dosud nedořešenou novelu zákona o DPH musí od 1. 7. 2021 až do posledního dne před nabytím účinnosti novely zákona (jejíž datum zatím neznáme) vykazovat v přiznání na řádku 26. Proto jsou v CZ agendách pro režim OSS k dispozici **členění DPH** jak pro zboží a služby vykazované na řádku 26, tak na řádku 24, která můžete začít používat hned po schválení novely zákona.

CZ/SK | **Účetní tiskové sestavy** (Rozvaha, Výsledovka, Hlavní kniha, Obrátová předvaha, Saldo, Stav účtů a Pohyby na účtech) si teď můžete vytvořit pro **naprosto libovolný výběr účtů**. V průvodcích sestavami najdete volby, které vám nabídnou následující možnosti:

- prostým označováním v seznamu sestavíte vlastní výběr účtů účetního rozvrhu
- použijete některý z vámi uložených filtrů
- podle aktuální potřeby si vytvoříte nový filtr

Online bankovníctví

CZ/SK | Konfiguraci online banky jsme rozšířili o možnost **Spouštět párování plateb**. V rámci této novinky můžete při stahování bankovních výpisů využívat standardní funkčnost Money ERP, kdy program pomocí interního dokladu samostatně vytvoří potřebný daňový doklad.

CZ/SK | S ohledem na zvýšení bezpečnosti se k platební **bráně GoPay** přihlašujete přes novější komunikační protokol REST API.

Fakturace

CZ/SK | Výrazně jsme **zrychlili úhradu faktur v hotovosti**. Na nástrojové liště seznamu i přímo na kartě faktury můžete novým tlačítkem Platby otevřít kartu, kde lze zadat úhradu faktury pro jakkoliv kombinovaný soubor platidel. Program za vás provede veškeré výpočty včetně hotovostní částky k vrácení. V případě úhrady platební kartou navíc Money ERP podle vámi zadaného nastavení na pozadí automaticky vygeneruje pohledávkový doklad.

Objednávky

CZ/SK | Pro pohodlnější vyřizování objednávek jsme **zjednodušili práci s poznámkami**. V seznamu objednávek přijatých i jejich položek si můžete zobrazit sloupec, v němž prostřednictvím

jednoduché ikonky zjistíte, která objednávka obsahuje vyplněnou poznámku. Text se zobrazí po najetí myši nad ikonku. Pokud si záložku Poznámky zobrazíte navíc i v detailech, můžete si text poznámky přečíst rovnou.

Sklady

CZ/SK | Usnadnili jsme orientaci a **vyhledávání v seznamu Skladových zásob**:

- přidali jsme oblíbené sloupce Příznak a Komentář
- skladové zásoby jsme umožnili filtrovat podle kategorií katalogu
- do filtrů jsme pro rychlé nalezení nových skladových položek přidali dvě nové proměnné Vytvoření záznamu a Poslední změna záznamu

CZ/SK | Na kartě skladu je nové editovatelné pole Typ zdroje, pomocí kterého můžete **synchronizovat strukturu už existujícího skladu s katalogem** nebo jiným skladem. Aby se zadané změny projevily, je nutné po jejich uložení spustit na nástrojové liště funkci Synchronizovat strukturu.

CZ/SK | Výkaz **Intrastat** teď můžete sestavit **individuálně pro jednotlivé daňové registrace**. Na výběr zůstala i původní funkčnost, kdy se výkaz vygeneruje pro všechny doklady v agendě bez ohledu na registraci.

CZ | Došlo k **výrazné změně výkazu EKO-KOM**, který česká legislativa uvedla do souladu s legislativou evropskou. V menu Seznamy jsme proto výrazně přepracovali číselníky určené pro sestavení výkazu.

Materiály obalů nyní umožňují zadat třídu, období platnosti a kompozitní materiál. Na položky seznamu **Obaly** byla zavedena podrobnější evidence s možností vymezení přesnou definicí složení obalu, podílu materiálu na obalu a označení recyklátu.

Adresář

CZ/SK | **Nové zákazníky** si můžete **vyfiltrovat** podle Vytvoření záznamu a Poslední změny záznamu.

SK | Slovenští uživatelé se dočkali **doplnění a aktualizace údajů firem podle IČO**.

Ověřování firem bylo rozšířeno o evidenci zaniklých firem. Pokud program při kontrole narazí na již nefungující firmu, na její kartě zatrhne pole Činnost ukončená a doplní datum ukončení.

Majetek

CZ | V rámci daňového balíčku 2021 byly na základě úpravy zákona o daních z příjmů **obnoveny mimořádné odpisy mezd**. Odepisovat lze jen majetek zařazený do první nebo druhé odpisové skupiny a uplatnit jej může pouze první odpisovatel. V Money ERP je pro první skupinu vytvořen záznam 1. MO 12, kterým se majetek odepisuje 12 měsíců rovnoměrně, pro druhou skupinu 2. MO 24, kdy se prvních 12 měsíců odepisuje rovnoměrně do výše 60 % vstupní ceny hmotného majetku a dalších bezprostředně následujících 12 měsíců rovnoměrně do výše 40 % vstupní ceny hmotného majetku. Technické zhodnocení již nezvyšuje vstupní cenu a je nutné jej zatřídit samostatně.

Expedice

CZ | V souvislosti s ukončením webové služby přepravní společnosti Geis podporujeme od 1. 2. 2021 v modulu Expedice **nového přepravce DPD**. Expediční doklady nabízejí tiskový výstup Export zásilek DPD ve formátu XLS a CSV. Pro tisk štítků a předávacího protokolu dodá importní šablonu technická podpora DPD.

Mzdy

CZ | Po Izolačce, kterou se začátkem roku ve mzdách dočasně aplikovaly náhrady za pobyt v karanténě, jsme v druhé polovině roku zavedli do mezd i další legislativní úpravu, **Kurzarbeit**. Tento systém státních náhrad se ve mzdách aktivuje zcela automaticky ve chvíli, kdy jako důvod nepřítomnosti zaměstnance vyberete Překážku v práci. Režim kurzarbeitu má již trvalé zakotvení v zákoně a vláda ČR jej může po projednání v tripartitě vyhlásit prakticky kdykoliv.

CZ | V souladu s legislativou roku 2021 jsme do mezd zavedli **stravenkový paušál**. Jedná se o dobrovolný, daňově zvýhodněný benefiční příspěvek, který zaměstnavatel může zaměstnanci posílat spolu s výplatou. Stačí zadat částku na kartě zaměstnance a nákladový účet, Money ERP pak samostatně vytvoří položku interního dokladu a uskuteční všechny další potřebné náležitosti.

CZ | S ohledem na **zrušení superhrubé mzdy** se zjednodušilo vyúčtování mezd a program při výpočtech nově vychází z údaje Nezaokrouhlený základ daně.

CZ | V české legislativě se od začátku roku dovolená eviduje v nových jednotkách. Na kartě mzdy proto nyní musíte uvádět **Nárok na dovolenou v hodinách** a od tohoto údaje se pak odvíjejí i všechny související výpočty.

Nové jádro

CZ/SK | Letní verze 1.12.9 byla z hlediska vývoje programu přelomová. Dokončili jsme **první fázi tvorby nového jádra** postaveného na **nejnovější platformě .NET**. Této změny si jako uživatelé zatím asi ještě nevšimnete (a je to tak v pořádku). V budoucnu vám však naše nejrozsáhlejší úprava programu za poslední dekádu přinese množství významných benefitů a zajímavých možností, které povedou k lepší, rychlejší a spolehlivější aplikaci. Více se o této zásadní úpravě dočtete v rozhovoru s manažerem vývoje, Janem Hlavsou, **na straně 12**.

Nový modul

CZ/SK | Nabídku samostatných modulů jsme letos rozšířili o **Časové rozlišení**, který vašim účetním výrazně pomůže s rozpočítáním nákladů a výnosů nad fakturami s přesností na dny. Stačí určit datum a interval výpočtu a program už zcela samostatně provede potřebné výpočty a zaúčtování interními doklady.



Website Story, alebo ako na automatizáciu e-shopu cez ERP system

On-line konferencia Website Story je spoločným projektom agentúry ui42 a Slovenskej sporiteľne. Jej cieľom je predstaviť úspešné príbehy webov, inšpirovať a motivovať slovenských podnikateľov. Teší nás, že sme tento rok dostali pozvanie. Mali sme počas nej možnosť predstaviť informačný systém Money ERP a mohli sme porozprávať o jeho výhodách vo svete e-commerce podnikania.

Prečítajte si prepis zaujímavých momentov z panelovej diskusie, ktoré počas konferencie zazneli. Za Money ERP sa jej zúčastnila Key Account Manager Slavomíra Vigová a zákazník Money ERP Marián Németh, spoluzakladateľ značky Pískacie.

Aký bol začiatok Vášho podnikania, cez čo ste v začiatkoch predávali? Vedeli by ste nám popísať Váš podnikateľský príbeh od vzniku e-shopu?

Marián: Prešli sme si rôznymi systémami, open-sourcovými, rôznymi redakčnými systémami ako sú WordPress či Presta Shop, ale ten úplne prvý bol postavený

na Joomla, kde sme dali náš prvý e-shop dokopy s kamarátom. Dnes by som to z pohľadu funkcionality vôbec nenazýval e-shopom, ale dokázalo to prijať objednávku. Začiatky boli naozaj veľmi úsmevné, fotili sme doma deti na tapete a dávali sme produktové fotky do e-shopu.

Povedzte si, čo to je ERP, pretože veľa ľudí pozná túto skratku, ale väčšina z nich nevie, čo znamená.

Slavomíra: ERP - enterprise resource planning - je systém plánovania podnikových zdrojov. V ľudskej reči si pod tým môžete predstaviť firemný informačný systém, ktorý zahŕňa všetky oblasti od nákupu materiálu a tovarov cez sklad, obchod, účtovníctvo, financie, riadenie vzťahov so zákazníkmi či riadenie projektov až po reporting a vyhodnocovanie. ERP systémy vďaka automatizácii pomáhajú zákazníkom šetriť čas a peniaze.

Keď si predstavíte e-shop a všetky kroky, ktoré s ním súvisia (potrebujete založiť nové produkty, potrebujete objednať tovar u dodávateľa, naskladniť ho, keď tovar príde, potrebujete na základe nákupnej ceny aktualizovať predajnú cenu na e-shope, je treba myslieť aj na vybavenie zákazníckej objednávky, fyzické vychystanie tovaru, poslať zákazníkovi informáciu, v akom stave je jeho objednávka, poslať informáciu kuriérovi),

všetky tieto kroky možno automatizovať. Ak máte informačný systém prepojený s e-shopom, tak máte v každej chvíli informáciu o aktuálnej dostupnosti zásob na sklade, zrýchli sa vám vybavenie objednávok, v každej chvíli viete, čo potrebujete objednať, koľko zásob od ktorého dodávateľa, aby ste mali dostatočné množstvo zásob na sklade. V dnešnej dobe sa ceny na trhu rýchlo menia, našťastie, aktualizácia predajných cien je na e-shope hračkou.

Podľa čoho ste vyberali partnera na ERP systém?

Marián: Od začiatku sme k tomu pristupovali tak, že tým že riešime aj výrobu a potrebujeme sledovať sklad a to čo všetko vlastne vieme vyrobiť z daného množstva látok, bolo nám jasné, že budeme musieť systém trochu prispôbiť a ohnúť pre naše potreby.

Čo bolo pre Vás to „custom“?

Marián: Pre nás to bolo sledovanie látok, tzn. že e-shop zobrazuje zákazníkovi produkty, ktoré sú dostupné sklacom, teda také, ktoré vieme okamžite doručiť. A potom to väčšie množstvo je také, ktoré vieme ušit' do nejakého termínu. Systém vyhodnocuje na základe pritekajúcich objednávok, čo ešte dokážeme vyrobiť, a sleduje stav látok na sklade. Akonáhle dôjde na nejakú úroveň, ktorá je naše minimum, tak vyhlási pre CMS Buxus informáciu, všetky tieto produkty vypni, pretože látka na ich výrobu sa minula. To je to, čo bolo pre nás najdôležitejšie.

Takže zero waste kolekcia môže vznikáť aj vďaka tomu?

Marián: Áno, náš prístup je v tom, že my väčšinu vecí šijeme naozaj až po

objednávke, pretože fashion priemysel je postavený na rýchloobrátkovosti. Firmy robia veľké kolekcie a keď ich nepredajú, tak idú buď do veľkých výpredajov, alebo ich spália, ak sa ani tam nechytia. Toto je niečo, čo sme nechceli robiť. Chceme mať našu ekologickú stopu čo najmenšiu, takže sa naozaj snažíme vyrábať iba to, čo reálne predáme. Preto nemáme veľké skladové zásoby a ani nemusíme likvidovať niečo, čo nedokážeme predáť.



Slavomíra Vigová
Key Account Manager Money ERP

Spýtam sa na typickú vec, ktorú vidíme hlavne pri e-shopoch, a to že čas na výmenu ERP systému bol už dávno. Moja otázka teda znie, kedy si vlastne vybrať ERP systém? Ľudia to väčšinou odkladajú, pretože ide o náročné rozhodnutie, trvá to dlho, nestojí to málo peňazí. Kedy je vlastne ten správny čas?

Slavomíra: Na základe mojich skúseností a skúseností našich zákazníkov, ktorí si už prešli tou trnistejšou cestou a vyskúšali kadečo, môžem povedať, že pokiaľ to s e-shopom myslíte vážne, tak je naozaj potrebné mať dobrý informačný systém, stačí vám jeden snímač na sklad a máte tak dobrý základ na to, že môžete začať.

Samozrejme, je úplne iná situácia, ak začínam s jedným e-shopom, kde mám 100 produktov a vygenerujem 10 objednávok denne, a úplne iná situácia a iné požiadavky budem mať na funkcionality systému aj na proces automatizácie, ak tých e-shopov budem mať viac, budem tam mať tisíce produktov a budem spracovávať stovky objednávok denne.


Takže ak začínam, dá sa začať aj s málom, ale je určite fajn niečo pod e-shopom mať. Dôkazom toho sú všetky e-shopy, ktoré predstavujete na tomto evente, lebo pod každým e-shopom je naozaj dobrý informačný systém. Potom to môže fungovať a zvládnete aj veľké množstvo objednávok.

V čom vidíte najväčší prínos spolupráce u klientov?

Slavomíra: To by vedeli zhodnotiť asi zákazníci, ale za mňa ten prínos, v čom ich Money ERP vie posunúť ďalej, je naozaj to, že sú pripravení ďalej rásť. Rásť v tom zmysle, že môžu mať viac e-shopov, môžu ísť napríklad na zahraničné trhy, môžu rozvíjať predajné kanály, môžu si popri e-shope otvoriť maloobchodnú predajňu.

Takže sú pripravení zvládať veľké množstvo objednávok a šetrí im to čas a peniaze.

- **Chcete sa dozvedieť viac o skúsenostiach e-shopu Pískacie s informačným systémom Money ERP?**
- **Zaujímá vás, ako dlho trvá implementácia informačného systému?**
- **Potrebujete odpoveď na otázku, v čom sú rozdiely medzi ERP systémami?**
- **Viete podľa čoho spoznáte dobrý ERP systém? Čo všetko by mal ponúkať a obsahovať?**

Pozrite si odpovede na tieto a ďalšie otázky, ktoré zazneli počas on-line konferencie Website Story, na našom [videozázname](#). 



Marián Németh
spoluzakladateľ značky Pískacie

Velké novinky z vývoje

Rozhovor s manažerem vývoje Money ERP, Janem Hlavsa

Pozornějším čtenářům našich pravidelných noviněk určitě neunikla informace o tom, že se na vývoji dějí velké věci. Oddělení už řadu měsíců pracuje na tvorbě nového jádra postaveného na nejnovější verzi platformy .NET, která produktu v budoucnu zcela zásadním způsobem zvýší bezpečnost i uživatelskou přívětivost a umožní snadnější propojení na externí aplikace. Vývoj současně připravuje také grafickou inovaci produktu a modernizuje systém nápovědy.

Podrobnosti o novinkách, které už proběhly a které pro vás teprve připravujeme, vám v rozhovoru přiblíží hlavní manažer vývoje, Jan Hlavsa.

Ty jsi, Honzo, na vývoji Money ERP sice relativním nováčkem, ale současně jsi i startérem a motorem právě probíhajících změn. Můžeš nám stručně přiblížit, co se na vývoji vlastně děje?

Za poslední rok vývoj Money ERP začal výrazně eskalovat. Jak organizačně,

tak i technicky a v řadě dalších ohledů. Nejpodstatnější pro samotný produkt je ale to, že jsme po více než dekádě přistoupili k realizaci opravdu velkých a zásadních technologických úprav. To byl konec konců i hlavní důvod, proč jsem do Solitey nastoupil (*smích*).

Kam tedy nově nastartovaný vývoj Money ERP směřuje a co je jeho cílem?

Troufám si říct, že máme před sebou novou éru Money ERP. Víím, že to možná zní trochu honosně. Pokud ale v produktu, který se vyvíjel 15 let, najednou začnete měnit základní stavební kameny, je to opravdu zásadní věc. A taková velká změna z podstaty znamená úplně nové období života celého produktu. Nejedná se jen o úpravy samotné architektury systému, je toho před námi mnohem více. Máme v plánu produkt osvěžit jak z technologického hlediska, tak i po vizuální a funkční stránce. Jsem si jistý, že naši zákazníci výsledek takového úsilí určitě ocení. Děláme to pro ně a naším jediným cílem je jejich spokojenost.

Nemohu však v tuto chvíli ještě prozradit všechno, co bych rád, i když věřím, že by tě naše plány nadchnuly stejně jako mně. Můžu ale nastínit aspoň část toho, co se děje a co nás čeká.

Tak nám alespoň stručně vysvětlí, jak konkrétně postupujete a co všechno ta práce obnáší.

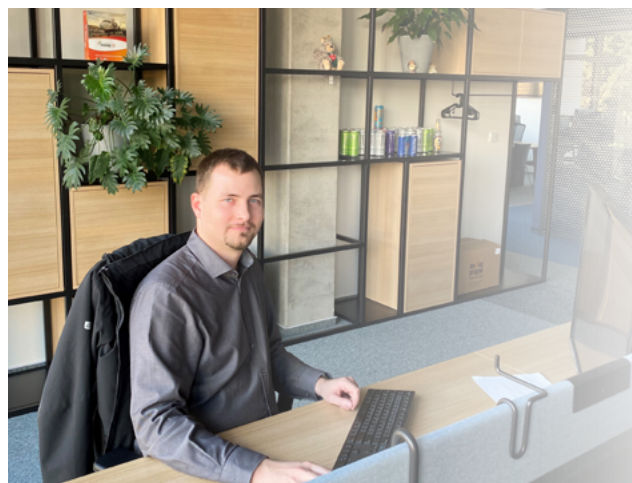
Kolegové z Core týmu v tuto chvíli vyvíjí nové technické jádro systému. To si můžete představit jako základy našeho „obrovského domu se spoustou bytů“. Asi všichni tuší, že zpevňovat a upravovat základy již postaveného domu není úplně jednoduché. Přesto se nám to úspěšně daří a v září letošního roku jsme část nového jádra pustili do produkce. Akci plánujeme dokončit už v průběhu roku příštího. Základy ale nejsou to jediné, na čem pracujeme. Cílem je celý systém zrychlit a modernizovat. Z tohoto důvodu máme připravenou, ale zatím neveřejnou verzi Money ERP, která běží na .NET Core 3, a souběžně pracujeme i na verzi pro platformu .NET ve verzi 6, která bude určena pro produkční prostředí. Tu mimochodem Microsoft uvolnil teprve 8. 11. 2021, což znamená, že ve chvíli, kdy vzniká tento rozhovor, je už asi 4 hodiny venku (*smích*). Solitea ovšem má s Microsoftem historicky nadstandardně velmi dobré vztahy, takže se nám díky interní spolupráci daří být o krok napřed před oficiální distribucí produktů. Partnerské vztahy jsou a byly vždy velmi důležité.

Můžeš nám přiblížit svou vizi, jak by ve finále mělo nové Money ERP fungovat?

Velmi důležitou věcí je pro nás propojitelnost s ostatními systémy. Jistě jste všichni zaznamenali, že v posledních letech se na trhu začíná objevovat mnoho menších služeb a produktů, které řeší konkrétní dílčí problémy různých firemních procesů. Každá firma tak dříve nebo později objeví něco, co jí přijde jako šité na míru a koupí to přitom za slušné peníze. Jenže když pak chce takový produkt začít využívat, většinou se ocitne před složitým problémem, jak ho integrovat do svých interních systémů. Jsme si tohoto trendu plně vědomi, a tak máme ve vývoji už

nějaký ten pátek i nové, moderní GraphQL API. Jedná se o webovou službu, na kterou se z vnějšku může napojit kdokoliv. V přípravě máme ale i další zajímavé funkce, které výrazně zvýší možnosti propojení a integrace s jinými systémy. Součástí naší vize je Money ERP, které bude opravdovým centrálním bodem firmy. Bodem, přes který potečou data z dalších systémů a který sofistikovaně vyřeší automatizaci procesů a ušetří tak lidem spoustu námahy a ruční práce.

Vím, že technické detaily nejsou až tak zajímavé. Pro uživatele je zásadní informací spíš to, co jim změny Money ERP ve výsledku přinesou. Jednoznačně je to připravenost systému, aby jim bez potíží mohl sloužit další dekádu nebo dvě, aby jim pomohl zefektivnit práci a aby přitom nemuseli řešit žádné technické komplikace. Pokud bych měl být konkrétnější, velké přínosy vidím třeba v podobě vyšší rychlosti systému, pružného vývoje, okamžitých reakcí ze strany naší zákaznické podpory nebo větší možnosti úprav systému na základě zadání zákazníka. To jsou věci, na které cílíme. Nicméně nejen na ně, je toho více.



Jan Hlavsa se ujal vedení vývoje Money ERP v létě roku 2020

Takže na jaké další změny se můžou uživatelé těšit?

Spolu s zatím téměř neviditelnou změnou jádra na pozadí jsme se pustili i do inovací, které jsou už teď patrné doslova na první pohled. Příkladem je nová podoba helpu. Už v poslední verzi Money ERP si uživatelé mohli nápovědu otevřít v modernější, lépe čitelné a graficky hezčí vizualizaci. Ale to je jen začátek, i s helpem máme do budoucna velké plány. Chceme pod jeho hlavičku sjednotit všechny samostatné dokumenty, popisující speciální funkčnosti a moduly, které byly dosud dostupné jen na zákaznickém portále. Opustili jsme také export helpu do čím dál méně používaného PDF formátu a už v příštím roce plánujeme stávající offline zobrazení nahradit online podobou, která se dá jednoduše otevřít v internetovém prohlížeči. Veškeré informace tak budou mít uživatelé produktu dostupné na jednom místě a vždy aktuální.

Nedá mi to a na závěr se zeptám: zvládnete to všechno bez potíží?

Určitě, tím jsem si naprosto jistý. Maničko, jak interně říkáme našemu Money ERP, využívá mnoho zákazníků a každá větší změna se proto musí velmi pečlivě promyslet a naplánovat. Chceme především, aby se našim zákazníkům dobře pracovalo a měli s provozem svého ERP co nejméně starostí. Probíhající změny se týkají nejen architektury produktu, ale i celého ekosystému okolo. Máme mnoho partnerů a vývojářů certifikovaných pro vývoj a po světě běhá několik stovek rozšiřujících modulů systému. Každý z těchto modulů má svá specifika a my na vývoji musíme myslet dopředu a zajistit, aby se v průběhu změn nic nepokazilo. Pod drobnohledem tedy neustále máme nejen samotný systém, ale i vývojové nástroje nebo třeba vnitrofiremní procesy na vývojovém oddělení.

Chceš ještě něco vzkázat vašim zákazníkům?

Rád bych závěrem zmínil, že rozhodně nezapomínáme ani na běžný rozvoj a údržbu systému. Víím, že v poslední době to mohlo vypadat, že nepřinášíme moc funkčních novinek. Jsme teď nicméně v mezidobí těsně před okamžikem, kdy se Money ERP i z uživatelského pohledu po technické stránce začne výrazně měnit k lepšímu. Probíhající procesy nám dosud ubíraly značné množství kapacity, ale byla to velká investice do budoucnosti produktu. A budoucnost a jistota stabilního, rozvíjejícího se produktu je právě přesně to, co od ERP systému očekáváte.

Honzovým krédem je, že i když je modernizace produktu nesmírně důležitá, nesmí se při ní zapomínat ani na kontinuitu vývoje. Na fotografii spolu s maskotem vývoje drží krabici, v níž se Money ERP dodávalo zákazníkům v roce 2009





Ušetřete si práci s Pravidelnou fakturací – novým modulem pro Money ERP

Představujeme modul Pravidelná fakturace, navržený pro generování pravidelných faktur a usnadnění práce se smlouvami s periodicky se opakujícím plněním. Tyto činnosti můžete s modulem z velké části zautomatizovat, téměř zcela odstranit chybovost a dosáhnout tak velké úspory času i nákladů.

Největší přínosy Pravidelné fakturace

- **Výrazné usnadnění pravidelných fakturací:** faktury ze smluv můžete snadno generovat i odesílat zákazníkům bez nutnosti kopírování a přepisování.
- **Markantní snížení chybovosti:** údaje do dokladů jsou doplňovány automaticky, čímž výrazně snižujete riziko chyb daných lidským faktorem.
- **Široké možnosti nastavení smluv:** u každé smlouvy můžete kromě základních údajů nastavit i kontaktní osobu, periodicitu, platnost, seznam položek včetně jejich cen a další údaje.
- **Úspora času, práce i nákladů:** díky automatizaci můžete vytvářet i odesílat velký objem faktur za zlomek času.
- **Možnost propojení s CSW Automatic:** s modulem CSW Automatic lze vytváření faktur plně zautomatizovat a provádět jej i při vypnutém Money ERP.

Co s pomocí Pravidelné fakturace vyřešíte?

Pokud pravidelně vystavujete faktury malému počtu klientů, nebude pro vás složité činit tak ručně prostým kopírováním předchozích faktur. Co když ale máte odběratelů a/nebo dodavatelů nikoliv jednotky, ale desítky či dokonce stovky? V takovém případě se pravidelná fakturace stává administrativní noční můrou, kdy musíte vy či vaši zaměstnanci ručně zkopírovat desítky až stovky dokumentů.

K tomu se přidává i nutnost kontroly termínů pro fakturaci a finančních limitů smluv spojené s nutností evidovat smlouvy, na jejichž základě faktury vystavujete. Při takovém objemu manuální práce nevyhnutelně dochází k nárůstu výskytu chyb, které vás mohou stát čas, peníze i reputaci u klientů.

Jak Pravidelná fakturace funguje?

Základem pro práci modulu jsou smlouvy, které fungují jako definice pro automatické generování faktur. U každé smlouvy můžete přesně definovat jméno odběratele či dodavatele, jeho kontaktní údaje a další informace.

Samotné položky ve smlouvě se zadávají výběrem z katalogu. U ceny položek lze hodnoty zadávat ručně nebo ze zvoleného ceníku; alternativou je doplnění cen na základě obchodních podmínek, což vám dovoluje zohlednit případné partnerské slevy či věrnostní programy. Pro pravidelné fakturace je pak připraveno nastavení periodicity, kde můžete kromě periody dané smlouvy určit i počet opakování, platnost, datum prvního dokladu i datum dalšího dokladu. Samotnou periodu můžete

nastavit na **měsíční, kvartální, půlroční, roční** nebo **týdenní**, případně kombinaci více možností.

Každou definici smlouvy si můžete pojmenovat pro větší přehlednost, a po jejím dokončení pak už stačí jen vygenerovat doklady. Alternativně lze generování faktur automatizovat za pomoci modulu CSW Automatic (viz níže). V obou případech systém automaticky doplní všechny potřebné údaje ze smluv a zobrazí vám vygenerované doklady v přehledném seznamu. U odběratelských faktur pak máte v případě vazby na kontaktní osobu možnost vytvořené dokumenty rovnou i odeslat e-mailem.

S jakými druhy dokladů Pravidelná fakturace pracuje?

Modul primárně pracuje s dvěma druhy smluv – **odběratelskými** a **dodavatelskými**. U prvního jmenovaného typu se generují **faktury vydané i zálohové faktury**, zatímco u druhého lze generovat **faktury přijaté**.

Vedle toho lze vytvářet i smlouvy dodavatelsko-odběratelské, kdy máte možnost na jednu hlavní smlouvu navázat podřízené smlouvy dodavatelské či odběratelské, případně k nim doplnit dodatečné informace či dodatky. Pokud jsou pak ve smlouvě nastavené finanční limity, systém tyto **limity automaticky kontroluje** a upozorní vás na případné překročení.

Nechte za sebe pracovat CSW Automatic

Ve výchozím stavu můžete doklady na základě uložených smluv snadno generovat v rozhraní modulu smlouvy. U malého počtu smluv soustředěných do úzkého časového úseku to není nic obtížného. Pro uživatele s vysokým počtem smluv s termíny rozprostřenými napříč měsícem ale může nutnost

denního generování faktur představovat nepřijemné zdržení či práci navíc.

I zde vám Money ERP vyjde vstříc díky možnosti generování dokladů ze smluv automatizovat za pomoci modulu **CSW Automatic**. Ten je schopen denně zkontrolovat termíny ve smlouvách, v případě potřeby automaticky vygenerovat faktury a při odpovídajícím nastavení je i zároveň rovnou odeslat klientům. To vše přitom probíhá **zcela bez vašeho zásahu a na pozadí systému**, není proto nutné mít Money ERP zapnuté.

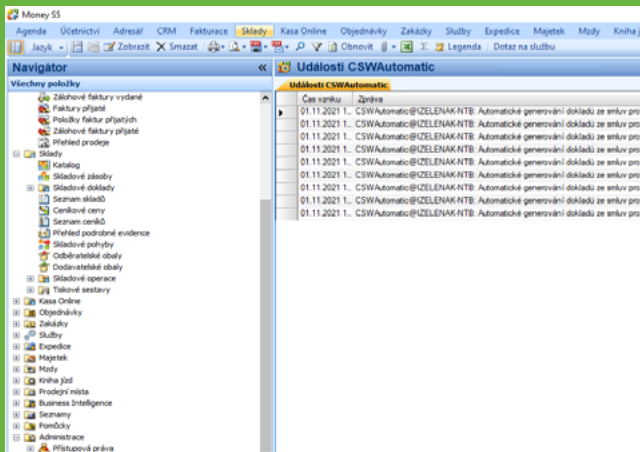
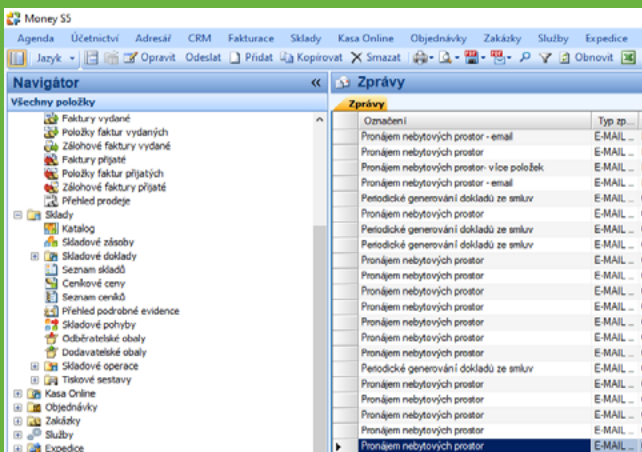
Kromě automatizace pak propojení s modulem CSW Automatic nabízí i reporting pro přehledné zobrazení všech událostí včetně seznamu vygenerovaných a odeslaných dokladů. Pro snadnou orientaci je pak seznam vybaven filtry.


Jsmo připraveni na vaše dotazy

Pevně věříme, že Pravidelná fakturace vám bude nanejvýš užitečným pomocníkem při zvládnutí velkého objemu dokladů a smluv. Pokud vás výše uvedené řádky přesvědčily, že modul je pro vaši společnost to pravé, neváhejte a kontaktujte náš tým na e-mailu moneyerp@solitea.cz



Společně s Pravidelnou fakturací můžete formou balíčku získat i doplňkový modul **Pozastávky**, určený pro fakturaci dlouhodobých zakázek s úhradou až po předání zakázky či uplynutí záruční doby. V případě zájmu se na tuto možnost doptejte našich obchodníků.





V SanusVia hledali systém, který zvládne stovky tisíc skladových pohybů, tak přešli na Money S4

Přírodní produkty od značky SanusVia najdete v prodejnách zdravé výživy po celém Česku a Slovensku. Své bylinné čaje, bio koření, doplňky stravy a přírodní přípravky k péči o tělo prodávají také na svých e-shopech a ve velkoobchodu. Protože rychle rostli, potřebovali podnikový systém, který zvládne velké množství

”

„Hledali jsme systém, který ustojí stovky tisíc skladových pohybů. Money S4 to zvládlo, navíc můžeme celou firmu řídit v jednom systému, ať už jsme zrovna v kanceláři v Česku, na Slovensku nebo kdekoli jinde.”

Martin Ovčáčík
jednatel

skladových pohybů a zaměstnanci v něm budou moci pracovat odkudkoliv. Proto přešli na Money S4.

Money S3 přerostli, přišel čas na ERP systém

V původně slovenské firmě SanusVia řešili firemní agendu přes 9 let v účetním programu Money S3. Ten ale časem přerostli, když zakládali druhou pobočku v Česku s vlastní výrobou přírodních produktů. Vlastní výroba v SanusVia výrazně navýšila množství skladových pohybů.

Například pro výrobu jedné bylinné směsi potřebovali ze skladu odečíst 15 položek, ze kterých se směs skládala. Množství skladových pohybů tak rychle vystřelilo na stovky tisíc.

Co SanusVia od nového systému potřebovala:

- CRM pro své obchodníky,
- přístup pro více uživatelů z různých míst (do Money S3 měli pouze lokální přístup),
- aby zvládl velké množství pohybů na skladě (stovky tisíc) a velké množství položek na fakturách (stovky),
- zrychlit výdej zboží.

Díky zkušenostem s Money S3 si na Money S4 rychle zvykli

Do výběru ERP systému se v SanusVia pustili **začátkem roku 2020**. Nejprve na jedné pobočce testovali systém od konkurenčního dodavatele, který sice splňoval jejich potřeby, ale nesedl jim uživatelským prostředím.



„Rozhraní systému bylo hodně složité a neorientovali jsme se v něm. Proto jsme se po dlouholetých zkušenostech s Money S3 rozhodli přejít na Money S4, které také splňovalo naše požadavky a navíc mělo uživatelské prostředí, na než jsme byli zvyklí.“

Martin Ovčačík
jednatel SanusVia

Přechod na Money S4 začal předimplementační analýzou v dubnu 2020 a v červnu už začali prodejci v systému pracovat.



„Přechod z Money S3 na Money S4 hodnotím pozitivně. Zrychlili jsme sklad, výrobu a další procesy, které byly klíčové pro náš růst. A hlavně můžeme celou firmu řídit v jednom systému, ať už jsme v kanceláři v Česku, na Slovensku nebo kdekoli jinde.“

Martin Ovčačík

Po implementaci konzultanti ze Solitey proškolili zaměstnance, kteří v Money S4 pracují. Zároveň byli v prvních dnech ostrého provozu ve firmě k dispozici, aby pomohli s aklimatizací a vyřešili případné problémy spojené s přechodem.

S Money S4 není třeba kvůli přístupu jezdit do kanceláře

Za největší přínos Money S4 považuje jednatel Martin Ovčačík **propojení všech poboček do jednoho systému**. V Money S4 u nich pracuje 13 lidí, někteří se navíc připojují zvenčí – například externisté do systému přistupují ze svých kanceláří.





„Než jsme nasadili Money S4, měl jsem do firemního systému přístup jen z jedné kanceláře, takže když jsem potřeboval něco zjistit, musel jsem volat kolegům. Teď se do Money S4 dostanu odkudkoliv a mám mnohem lepší přehled.“

Martin Ovčačík
jednatel SanusVia

Money S4 zrychlilo procesy na skladě i ve výrobě

Zrychlit expedici se v SanusVia podařilo díky modulu [Money S4 Mobile](#).

Skladníci jsou vybaveni čtečkami s displeji, které je navádějí k přesné pozici zboží z objednávky, takže jdou vždy na jistotu a nemusí ve skladu bloudit.

Jakmile ke zboží dorazí, načtou čárové kódy a čtečka jim **vytiskne fakturu a expediční štítek**. Spousta produktů ve skladech SanusVia je podobná, například koření nebo bylinné směsi. Po načtení kódu mají skladníci jistotu, že sahají po správném produktu, což snížilo počet záměn zboží téměř na nulu.



„Největší změnou v expedičních procesech je pro nás několikanásobně rychlejší příprava zboží pro expediční partnery. Dříve jsme museli přepisovat data do jejich systémů, dnes to za nás díky API propojení udělá Money S4 samo. Systém expediční lístky připraví a vytiskne přímo ze čtečky.“

Martin Ovčačík
jednatel SanusVia

Money S4 používají v SanusVia také ve výrobě, kde pomocí jednoduchého systému tří tlačítek Koncept, Příjem a Výdej sledují stav vyráběných produktů. Money S4 usnadnilo práci také obchodníkům díky modulu [CRM](#).

SanusVia dodává do stovek prodejen po celém Česku a Slovensku, takže nyní mají o klientech větší přehled (jednoduše například dohledají historii zakázek).

Do budoucna je v plánu další rozšíření

V SanusVia aktuálně plánují rozšíření Money S4 o další moduly. Například do systému chtějí přesunout účetnictví. V návaznosti na účetnictví plánují také modul Business Intelligence, z kterého získají **podrobnější přehled o hospodářských výsledcích** a usnadní si plánování.



„Doposud jsme měli účetnictví kompletně u naší externí účetní. To už není praktické, protože nám roste množství dokladů, které si musíme předávat. Navíc když chci něco z účetnictví zjistit, musím účetní volat. Nově bude externí účetní spravovat účetnictví přímo v Money ERP, kam jí dáme přístup.“

Martin Ovčačík



E-shop AHOODY v minulosti vybavoval objednávky niekoľko hodín. Teraz to zvládne za pár sekúnd

AHOODY predáva originálne tričká a tašky pre deti a dospelých, a sám si ich aj potláča. Len čo sa e-shop úspešne rozbehol, začal jeho majiteľ Ján Gonda hľadať spôsoby, ako sa zbaviť rutínnej práce – napríklad prepisovania dát z objednávok do výrobných formulárov alebo nahrávania potlačí do tlačiarne. Vyriešil to zakúpením ERP systému Money S4, vďaka ktorému už príprava objednávok netrvá hodiny, ale sekundy.

”

„Vďaka Money S4 sme zefektívnilí prácu a minimalizovali chyby. Získali sme niekoľko hodín denne k dobru, ktoré môžeme venovať inovácii výroby, propagácii, či rodine a súkromiu.”

Ján Gonda
majiteľ

Kľúčová požiadavka: chceme sa zbaviť ručnej práce

AHOOPY spustil Ján Gonda ako nadšenec, ktorý sa podnikáť v e-commerce priebežne učil. Ešte minulý rok riešili v e-shope všetko ručne – prepisovali dáta, párovali platby, vkladali potlače do tlačiarne, alebo pripravovali podklady pre účtovníčku. Ján Gonda sa rozhodol, že skôr než sa e-shop rozrastie ešte viac, **je potrebné začať automatizovať.**

„Povedali sme si, že s malou loďkou sa otočíme lepšie. Preto sme hľadali ERP systém, ktorý za nás vyrieši všetky rutinné činnosti,“ vysvetľuje.

V AHOOPY mali na ERP systém tieto požiadavky:

- zjednodušiť prípravu objednávok,
- zrýchliť prípravu tovaru do expedície,
- minimalizovať chybovosť,
- zbaviť sa čo najviac rutinných činností spojených s obsluhou e-shopu a výrobou (potlačou tričiek a tašiek),
- nech je to dodávateľ s dobrými referenciami a kvalitnou zákazníckou podporou.

”

„Chceli sme nájsť stabilného partnera, ktorý má niečo za sebou a nevyparí sa po implementácii. V minulosti sme sa už popálili s dodávateľmi, ktorých riešenie síce vyzeralo pekne, ale po implementácii nás nechali v štichu. Money S4 nám odporučil dodávateľ nášho e-shopu a z referencií sme sa presvedčili, že je to riešenie od stabilnej spoločnosti a budeme sa na ňu môcť obrátiť s individuálnymi požiadavkami.“

Ján Gonda
majiteľ

V ostrej prevádzke v priebehu dvoch týždňov a s minimom práce

Implementácia mala pôvodne prebehnúť koncom roka 2020, ale Ján Gonda navrhol odložiť ju na január, pretože si v predvianočnom zhone nechcel pridávať prácu. Implementácia začala v polovici mesiaca a **na jeho konci už v novom systéme pracovali.**

”

„Prekvapilo ma, že sme s implementáciou nemali skoro žiadnu prácu. Konzultant zo Solitey všetko vybavil spolu s dodávateľom nášho e-shopu, firmou ui42. Keď som neskôr chcel doplniť novú funkciu, stačilo o ňu požiadať konzultanta a ui42 so Soliteou všetko zariadili. Oboja dodávatelia medzi sebou perfektne spolupracovali.“

Ján Gonda
majiteľ



Majiteľ Ján Gonda
s bratom Majom

Vybaviť objednávky už netrvá hodiny, ale sekundy

Keď prídu v AHOOPY ráno do práce, vybavenie nových objednávok im už netrvá **hodiny, ale sekundy**.

”

„Predtým sme museli prejsť objednávky v e-shope, skopírovať si z nich dáta, zadať ich do výroby, pripraviť štítky na expedíciu a tak ďalej. Teraz za nás všetko urobí Money S4. Ráno stiahne nové objednávky z e-shopu a vytvorí objednávkové formuláre, ktoré si vytlačíme, a ideme s nimi do výroby.“

Ján Gonda
majiteľ

ERP systém Money S4 prepojili aj so softvérom v tlačiarňi tričiek. Money S4 ku každej objednávke **vygeneruje čiarový kód**, ktorý načítajú na tlačiarni a tá vytlačí požadované tričko.

„Stroj z čiarového kódu zistí, o aký ide materiál, farbu, alebo či ide o tričko či tašku. Taktiež nemusíme ručne vyhľadávať motívy na tričká. Výrobu sme zrýchlili a minimalizovali chyby.“



Ján Gonda vyzdvihuje aj ďalšie činnosti, ktoré predtým robili ručne, ale **teraz ich vybaví Money S4 automaticky**:

- vygeneruje podklady na expedičné lístky s čiarovými kódmi,
- pripraví podklady pre externú účtovníčku,
- páruje platby od zákazníkov a v prípade neprebehnutých platieb ich upozorní,
- odosiela zákazníkovi doklady (zálohové a vystavené faktúry) a správy o stave objednávky.

Výsledok: viac času na inovácie, rast aj súkromie

Informačný systém Money S4 zrýchlil v AHOOPY prácu natoľko, že agendu, ktorá predtým trvala celý deň, mali hotovú už okolo obeda.

„Boli sme zvyknutí pracovať obrovským tempom a zrazu sme mali toľko voľného času, až sme mali výčitky, že sa flákame. Ušetrený čas sme sa rozhodli venovať zlepšovaniu technológií vo výrobe, propagácii, ale aj rodine a súkromiu. Inými slovami nás Money S4 naučilo pracovať s časom. Sme pripravení ďalej rásť.“

Ján Gonda
majiteľ

V budúcnosti plánujú v AHOOPY **pridať do Money S4 modul Reklamácie**. V Money S4 pracuje aktuálne Ján Gonda s bratom Majom, ale časom by do Money S4 radi zaučili aj nových kolegov.

Nový portál podpory pro zákazníky Money ERP

podpora.moneyerp.cz



Do nového roku jsme pro vás připravili jednu zásadní novinku, a to zbrusu nový portál zákaznické podpory podpora.moneyerp.cz. Ten kompletně nahradí stávající řešení zakportal.money.cz.

Nový portál je dostupný pro všechny zákazníky systému Money ERP v Česku i na Slovensku, samozřejmě v obou jazycích. Jazyková varianta portálu se nastavuje přímo v uživatelském profilu, z čehož plyne, že portál funguje pod jednou webovou adresou. Není tak nutné přepínat mezi českou a slovenskou mutací.

Portál se bude zobrazovat v tom jazyce, který máte v profilu nastavený jako výchozí. Nejedná se však o pouhou změnu webové adresy a nový design. Celé řešení jsme totiž postavili na nové platformě Easy Redmine.

Proč jsem tedy připravili nový zákaznický portál?

Především jsme vám chtěli přinést moderní a nezávislou platformu, vytvořenou exkluzivně pro uživatele Money ERP. To samozřejmě ale nebyl jediný cíl.

Primárním účelem bylo vytvořit moderní a přehledné prostředí, tzv. „service desk“, kde najdete vše, co se týká podpory, od dotazů přes požadavky na servis a evidenci čerpání

#7677 - Požadavek na vytvoření tiskové sestavy

Stav: Ke schválení	Priorita: Normální
Přifazeno: Testovací Zákazník	Datum dokončení: 13 Lis 2021
Autor: Testovací Zákazník	Začátek: 08 Lis 2021
Předepsaná doba: ---	Opracovaný čas: 1,25 h
Typ úkolu: Dotaz	Vytvořeno: 08 Lis 2021 14:14
Email (Kopie): ---	Email (Kopie): ---

Zdroj požadavku: ---

Dobrý den,
potřebuji novou tiskovou sestavu s následujícími parametry:

Děkuji

Kontrolní seznam (0/0)

Komentáře Odpracovaný čas Historie Revize

Testovací Konzultant 08 Lis 2021 14:26

Nová tisková sestava byla připravena. Prosim o testování a schválení servisního požadavku.

servisních smluv až po implementační projekty. Nejedná se tak o pouhý portál, kde zadáte dotaz a pak čekáte až dostanete odpověď. O každém požadavku či úkolu máte dokonalý přehled a vždy víte, kdo z našeho týmu na něm pracuje, jaký je jeho aktuální stav a na kdy je řešení naplánováno.

Zároveň si můžete zobrazit historii komentářů a čas strávený řešením vašeho požadavku. Co je pak nejdůležitější, sami máte možnost v průběhu přidávat komentáře a na závěr samotné řešení schválit.

Co to znamená?

Portál podpory již nezahrnuje pouze evidenci úkolů a požadavků, ale stává se jednotným komunikačním nástrojem s jasnou historií. Pro usnadnění komunikace jsme nastavili e-mailové notifikace, na které v případě potřeby stačí odpovědět z vašeho e-mailového účtu. Vaše odpověď se pak automaticky propíše do příslušného úkolu v portálu podpory. Tento proces

Solitea

Přehled úkolů - Servis Přehled úkolů - Implementace Nový úkol Online kurzy Verze ke stažení Info a Dokumentace

Otevřené úkoly

23

Úkoly ke schválení

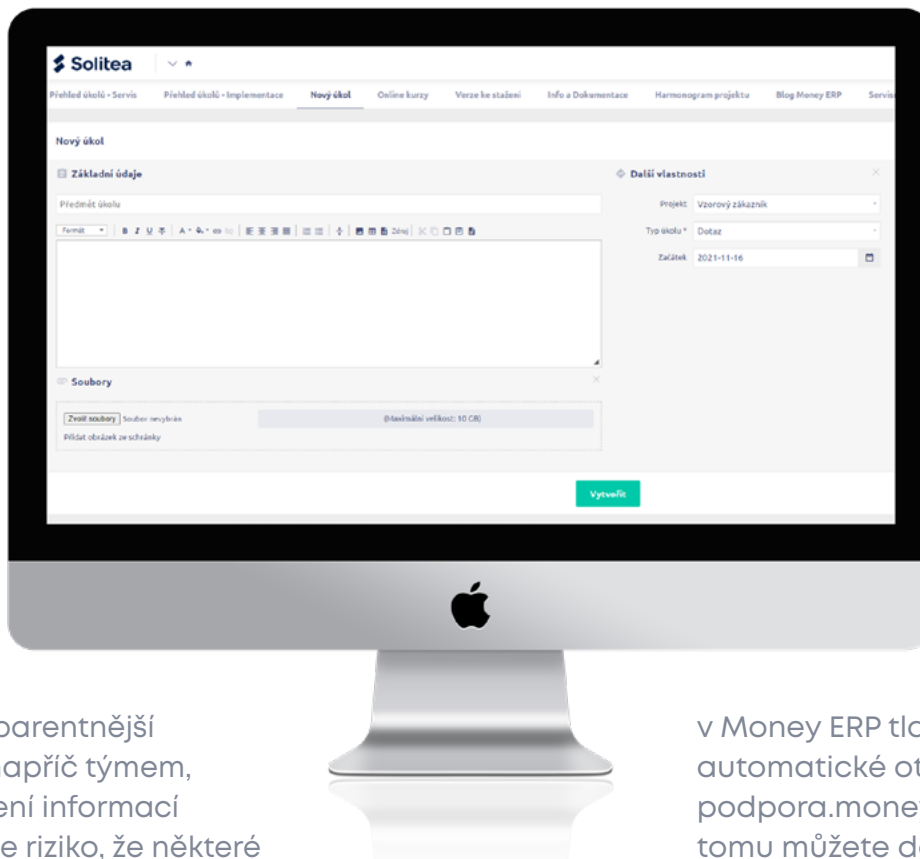
7

Uzavřené úkoly



14

Všechny úkoly dle data (56)

Předmět úkolu	Stav	Vytvořeno	Přifazeno	Začátek	Datum dokončení
Celkem:					
Listopad 2021	12	21,43%			
Říjen 2021	1	1,79%			



přináší transparentnější komunikaci napříč týmem, efektivní sdílení informací a minimalizuje riziko, že některé odpovědi zůstanou bez adekvátní odezvy, protože čekají na zpracování v mailboxu konzultantů.



Další nespornou výhodou je, že náš nový portál má i podobu mobilní aplikace, kterou si můžete stáhnout do svého telefonu. Aplikace je určena pro Android i iOS: [Easy Redmine Mobile App \(Android, iPhone\)](#)  



Kromě vašich dotazů a požadavků najdete na portále i další důležité odkazy a informace. Na záložce „Verze ke stažení“ bude k dispozici vždy aktuální verze systému Money ERP včetně odkazů na 3D moduly a informací k nasazení verze. Samozřejmostí je i historie verzí a možnost jejich stažení. Na dalších záložkách najdete dokumentaci, vybrané informace k systému Money ERP a odkaz na e-learningový portál. Pokud pak využíváte servisní smlouvu, tak zde naleznete i s ní související informace a aktuální stav jejího čerpání.

Od verze 1.12.11 pak pro ještě snadnější přístup k portálu podpory naleznete

v Money ERP tlačítko pro automatické otevření stránky podpora.moneyerp.cz. Díky tomu můžete dotazy zadávat rychle a jednoduše.

Nyní se jistě ptáte, kdy budete moci nový portál začít používat a jak se s ním naučíte pracovat?

V současnosti portál funguje v pilotním provozu pro vybrané zákazníky a do konce roku 2021 ho budeme nasazovat ke všem zákazníkům. Nasazení bude probíhat v týdenních vlnách a uživatelé z každé vlny dostanou e-mail s přihlašovacími údaji a odkazem na e-learningový portál. Na něm jsme pro vás nachystali krátký kurz „[Jak na zákaznický portál](#)“  

Více informací se můžete dozvědět i na [záznamu webináře Money ERP Keynote – podzim 2021](#),   který jsme vysílali v listopadu. Jeho úvodní část jsme věnovali právě našemu novému portálu a praktickým ukázkám práce s ním.

Pěvně věříme, že z nového portálu podpory budete nadšeni stejně jako my a bude se vám s ním dobře pracovat.



 **Solitea**